



# GUIDE D'INSCRIPTION NUSUK HAJJ 2026



نُسُك حَجَّ  
Nusuk Hajj



# LES ÉTAPES D'INSCRIPTION

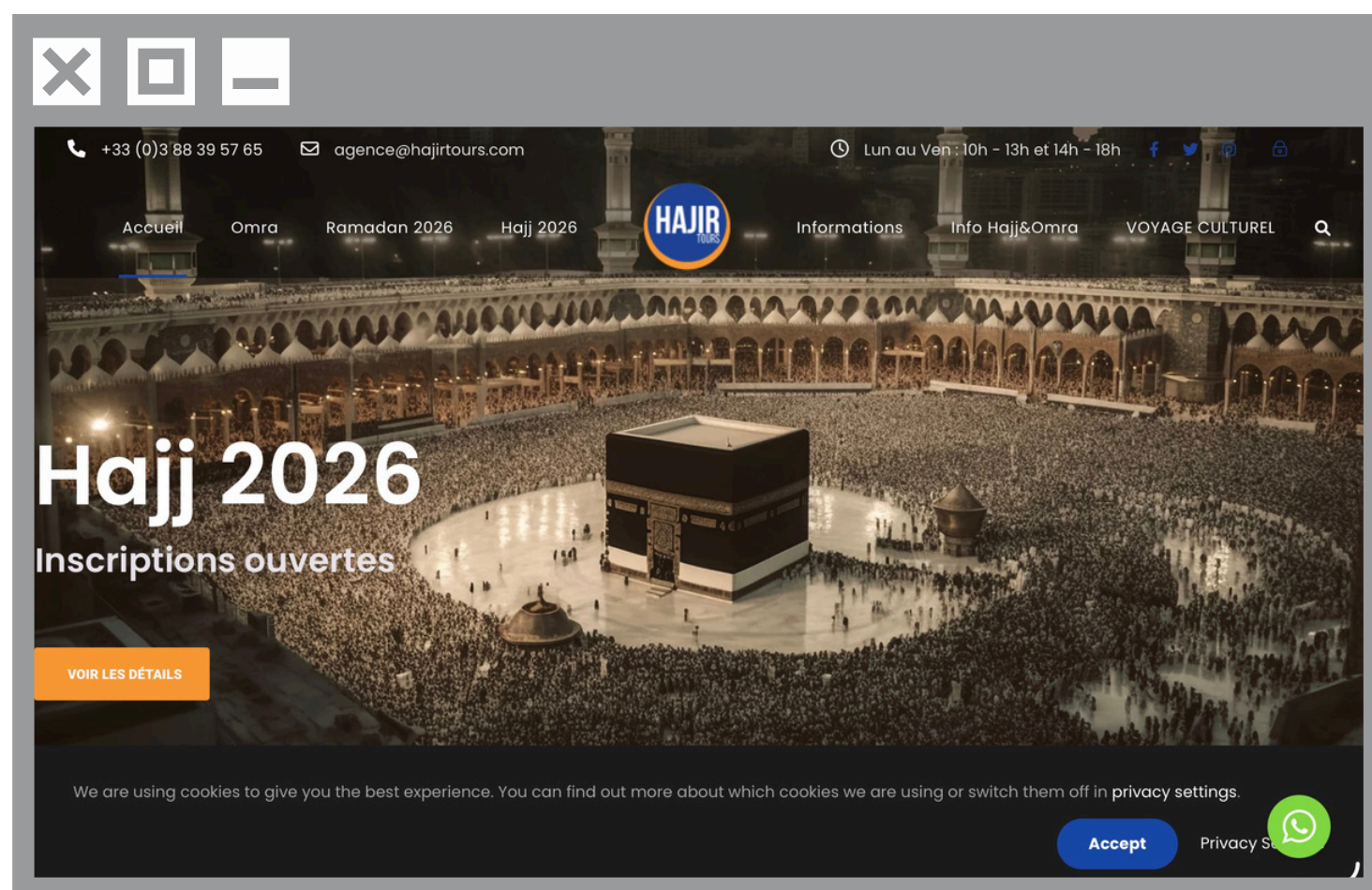


# REJOIGNEZ-NOUS !!



Inscription au HAJJ 2026 via le formulaire  
hajj 2026 avec HAJIR TOURS :  
<https://hajirtours.com>

Suivez les informations et les actualités  
du HAJJ 2026 en temps réel sur nos  
réseaux sociaux



@HajirTours



@HajirTours



@HajirTours



+33 06 69 56 80 52

# SOMMAIRE

## étapes par étapes

---



1. Création du compte NUSUK
2. Téléchargement des documents
3. Formulaire de candidature
4. Vérification du compte
5. Choisir votre catégorie forfait
6. Activation et alimentation du portefeuille électronique (E-WALLET)
7. Choix du fournisseur de service
8. Sélectionner votre forfait et préparer le panier d'achat
9. Ouverture des achats et Réservation du forfait
10. Envoi des documents du voyage





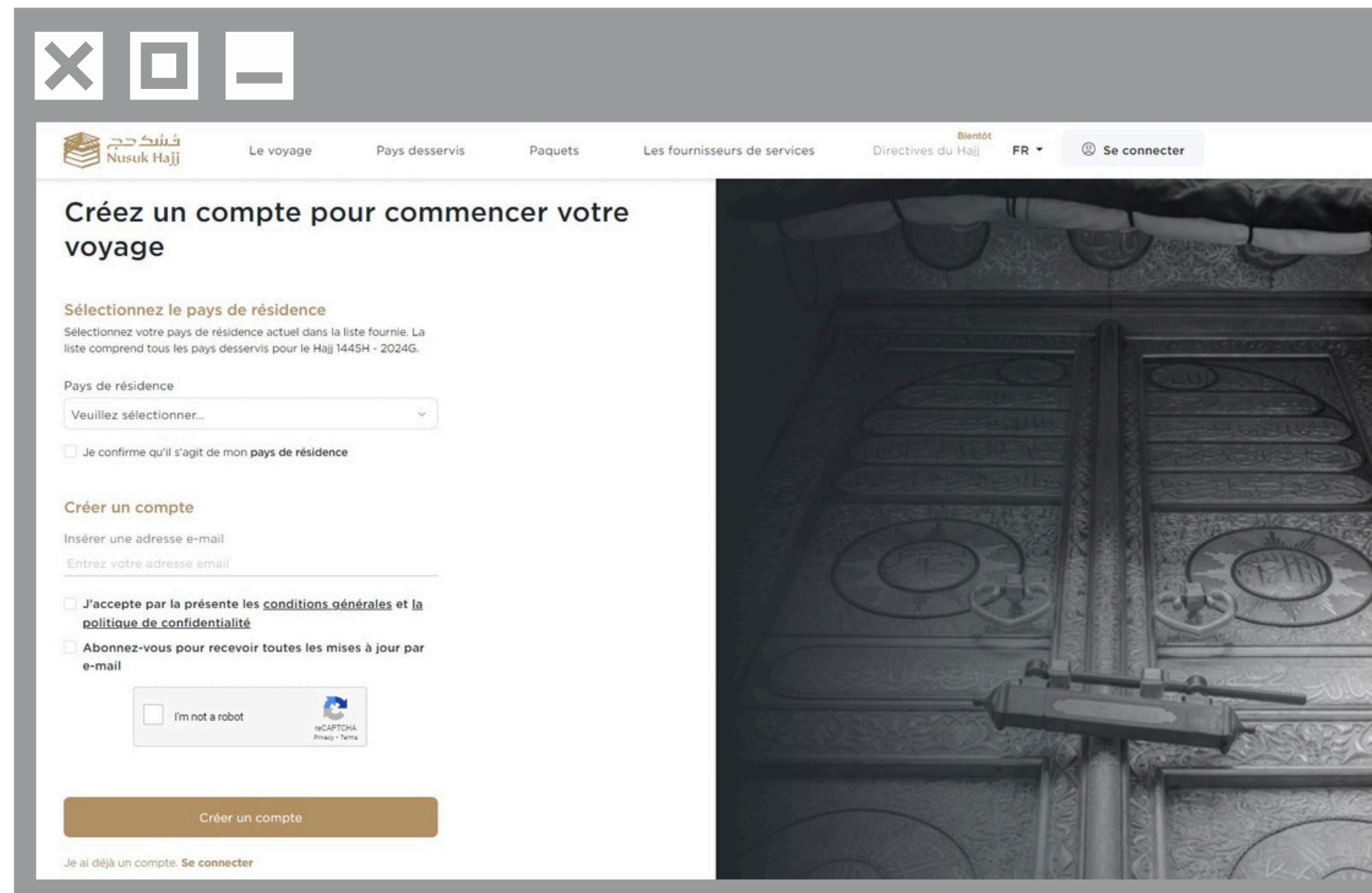
# Étape I

## Création du compte

# Création du compte



Pour commencer l'inscription sur Nusuk Hajj, rendez-vous vous sur :  
**hajj.nussuk.sa/registration/signup**

A screenshot of the Nusuk Hajj registration page. The page has a dark blue header with the Nusuk Hajj logo and navigation links: "Le voyage", "Pays desservis", "Paquets", "Les fournisseurs de services", "Directives du Hajj", "FR", and "Se connecter". The main content area is white and contains the following sections:

- Créez un compte pour commencer votre voyage**
- Sélectionnez le pays de résidence**: A dropdown menu labeled "Pays de résidence" with the text "Sélectionnez votre pays de résidence actuel dans la liste fournie. La liste comprend tous les pays desservis pour le Hajj 1445H - 2024G." and a "Veuillez sélectionner..." option.
- ☐ Je confirme qu'il s'agit de mon pays de résidence
- Créer un compte**: A section with the text "Insérer une adresse e-mail" and a text input field labeled "Entrez votre adresse email".
- ☐ J'accepte par la présente les [conditions générales](#) et la [politique de confidentialité](#)
- ☐ Abonnez-vous pour recevoir toutes les mises à jour par e-mail
- ☐ I'm not a robot (reCAPTCHA)
- Créer un compte** button
- Link: "Je ai déjà un compte. [Se connecter](#)"

The right side of the page features a large, ornate, dark-colored door with intricate carvings and a metal handle.




# Création du compte



- **Choisissez votre pays** : Sélectionnez votre pays de résidence sur la plateforme pour recevoir les instructions appropriées. Si vous avez un passeport étranger mais que vous résidez en France, choisissez France. La plateforme vous demandera de fournir un titre de séjour ou un épreuve de residence en France.
- **Remarque**: Un pèlerin de nationalité espagnole résidant en France peut sélectionner «Espagne» sur la plateforme s'il souhaite s'inscrire en tant que résident espagnol. Son dossier sera alors traité comme celui d'un candidat résidant en Espagne, tout en lui laissant la possibilité de voyager directement depuis la France.
- **Enregistrez-vous** : Saisissez votre e-mail et mot de passe, et acceptez les termes et conditions.
- **Validez votre e-mail** : Utilisez le code de confirmation envoyé par e-mail pour activer votre compte. Un code sera aussi demandé pour chaque nouvelle connexion, assurant ainsi une sécurité renforcée. Utiliser idéalement Gmail.
- **IMPORTANT** : vérifiez bien votre adresse mail avant de la valider car elle dépendra des étapes suivantes et sera toujours utilisée pour NUSUK.
- **Connexion au compte** : Un code vous sera envoyé dans votre boîte mail afin de valider l'adresse mail (**regarder dans vos spams ou indésirables s'il n'apparaît pas dans votre boîte de réception**), renseignez ce code dans les cases prévues pour. Ensuite **créer votre mot de passe** (minimum 8 caractères, au moins 1 lettre majuscule, au moins 1 chiffre, au moins un caractère spécial tel que @/#/\$/%/\*) **éviter d'utiliser un mot de passe trop simple**. Puis vous serez redirigé sur la page de connexion puis **connectez vous** avec les informations que vous avez enregistré auparavant (email + mot de passe)

A screenshot of the HAJIR TOURS website's account creation page. The page is titled "Créez un compte pour commencer votre voyage". It features a navigation bar at the top with links like "Le voyage", "Pays desservis", "Paquets", "Les fournisseurs de services", "Directives du Hajj", and "FR". The main content area includes a section for "Sélectionnez le pays de résidence" with a dropdown menu and a confirmation checkbox. Below this is the "Créer un compte" section, which includes fields for "Insérer une adresse e-mail" and "Entrez votre adresse email", followed by checkboxes for accepting terms and conditions and subscribing to newsletters. At the bottom, there is a "Créer un compte" button and a link to "Se connecter" for existing users. A large, ornate image of a Hajj gate is visible on the right side of the page.



The background of the slide is a photograph of the King Abdul Aziz International Airport terminal in Jeddah, Saudi Arabia. The image shows a long, wide corridor with a high, vaulted ceiling featuring a complex, repeating geometric pattern of white and gold. The floor is polished and reflects the light. Several people are walking along the corridor, and there are some shops and signs visible on the left side. The image is overlaid with a semi-transparent blue gradient.

# Étape 2

## Téléchargement des documents



# Téléchargement des documents



Après la création de votre compte, vous devrez télécharger les documents nécessaires, comme votre passeport, le certificat de vaccination, et tout autre document exigé.

- **Pour le passeport** : seule la partie principale (sans la page de signature), les informations doivent être **claires et lisibles**.

**Format accepté** : PNG ou JPG

**Dimensions** : 800x400 pixels

**Taille maximale** : 1 Mo

**Validité obligatoire** : au moins 6 mois avant l'arrivée en Arabie Saoudite

**Important** : utilisez un scanner d'imprimante

- **Photo personnelle**:

**Format accepté** : PNG ou JPG

**Dimensions** : 200x200 pixels

**Taille maximale** : 1 Mo

**Exigences** : fond blanc obligatoire, pour les hommes sans lunettes, cou apparent, pour les femmes avec hijab.

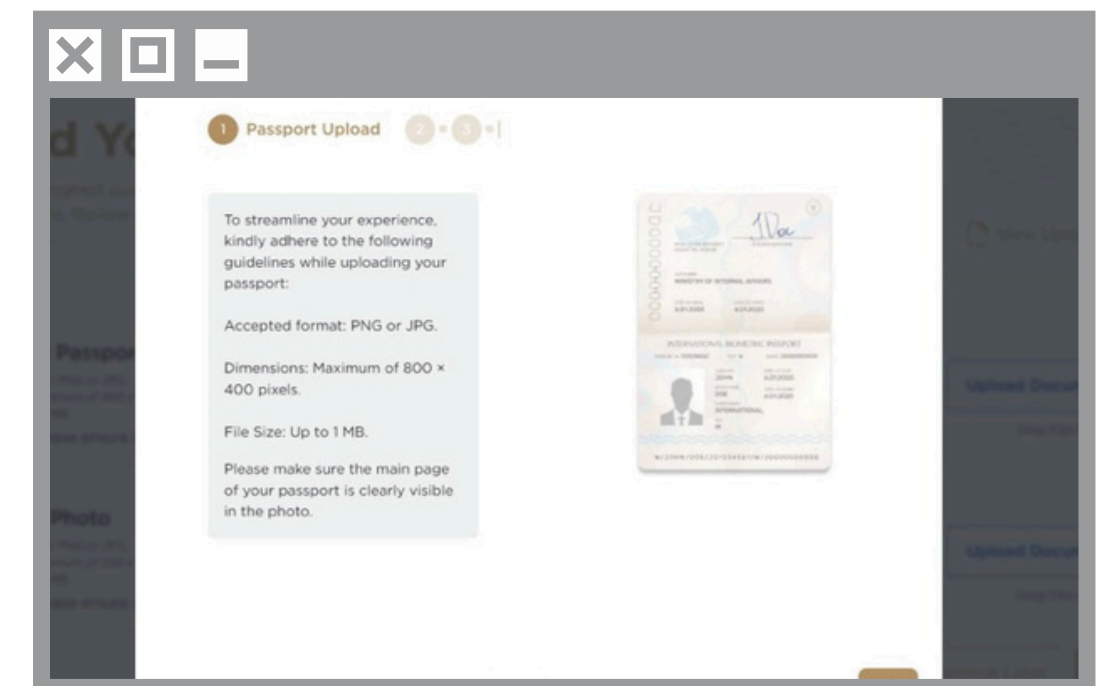
A screenshot of the Nusuk Hajj website's document upload interface. The page is titled "Téléchargez vos documents" and includes a progress bar with five steps: 1. Créez un compte, 2. Téléchargez vos documents (current step), 3. Remplissez l'application, 4. Vérification de l'application, and 5. Sélection. Below the title, there is a section for "Passeport attaché" with instructions on format (PNG or JPG), dimensions (400 x 800 pixels), and file size (up to 1 Mo). It also includes a "Télécharger le document" button and a note to upload the passport before arrival. A similar section is provided for the "Photo personnelle" (personal photo) with its own instructions and upload button. At the bottom, there are navigation buttons: "Précédent", "Enregistrer et continuer ultérieurement", and "Suivant".

# Téléchargement des documents



Après la création de votre compte, vous devrez télécharger les documents nécessaires, comme votre passeport, le certificat de vaccination, et tout autre document exigé.

- **Titre de séjour** (si demandé) : si vous résidez en France mais possédez un passeport étranger, une troisième case apparaîtra pour ajouter votre titre de séjour.
- Si vous ne possédez pas de titre de séjour, veuillez cocher NON et télécharger : un contrat de travail, un document de propriété, un visa de travail etc.
- Si vous n'arrivez pas à importer vos fichiers car ils sont trop lourds ou pas au bonnes dimensions, vous pouvez utiliser un site pour alléger et redimensionner vos fichiers : <https://www.iloveimg.com/fr>





# Téléchargement des documents



Une fois vos documents téléchargés, vous serez automatiquement **redirigé vers une page récapitulative, un résumé de votre inscription.**

- **Relisez avec attention** toutes les informations, elles doivent correspondre à celles figurant sur vos documents.
- **Recopier exactement** les informations du passeport : noms et prénoms (y compris nom de jeune fille, nom marital) ainsi que les mentions comme épouse (EP), veuve (VVE)... Si les champs prénom et nom de famille ne suffisent pas, vous pouvez utiliser le champ deuxième prénom ou celui destiné au nom du père ou du grand-père pour compléter.
- Pour certains passeport étrangers, la plateforme demandera de saisir les informations en arabe.

A screenshot of a web browser window showing a "Summary" page for Hajir Tours. The page has a grey header with window control buttons (X, square, dash). Below the header, the title "Summary" is in orange. A small text block says: "Kindly review the provided information to ensure its accuracy in line with your passport data before proceeding. You can edit your data if needed." The main content area is divided into two columns. The left column is titled "1 Personal Information" and contains several text input fields for names in English and Arabic, and dropdown menus for "Nationality" and "City". The right column is titled "2 Personal Photo" and shows a placeholder image of a person in a suit and tie.

***Cette étape est déterminante pour éviter que le dossier ne soit bloquer ou refusé***



# Étape 3

Formulaire de candidature



# Formulaire de candidature



Une fois vos documents envoyés, **remplissez «l'application» ou le formulaire de candidature.**

A screenshot of a web browser displaying the Hajir Tours application form. The browser window has a grey title bar with standard window controls. The page has a dark header with the Hajir Tours logo. Below the header is a navigation bar with four steps: 1. Créez un compte (checked), 2. Téléchargez vos documents, 3. Remplissez l'application, and 4. Vérification de l'application. The main content area is divided into two sections: "1 Informations personnelles" and "2 Photo personnelle". Section 1 contains several text input fields with labels in English and Arabic, some marked with an asterisk (\*). Orange arrows point to the "Prénom (Anglais)" field (containing "OTMAN"), the "Nom de famille (Anglais)" field (containing "ABOUZID"), and the "Prénom (Arabe)" field. Section 2 shows a placeholder for a personal photo. A red text box at the bottom right of the form states: "Plusieurs étapes saisie sont nécessaires pour remplir le formulaire."

- Vous y indiquerez vos coordonnées (adresse mail déjà pré rempli, numéro de téléphone, situation familiale, adresse complète, ambassade la plus proche). Il y a aussi des coordonnées professionnelles à renseigner mais qui n'ont pas d'impact sur votre inscription, **le plus important demeure la photo personnelle et le passeport.**
- Une question concerne la vaccination : seul le vaccin contre **la méningite ACYW135 est obligatoire.** Même si vous n'êtes pas encore vacciné, vous pouvez continuer l'inscription ça ne l'affectera pas car la vérification du vaccin se fait seulement à l'arrivée en Arabie Saoudite.
- **Des informations à titre médical** (antécédents médicaux, allergies, maladies, groupe sanguin) vous seront demandées **mais** elles n'affectent en aucun cas votre inscription en revanche à l'amélioration de la qualité des services de sant.
- **Seuls les champs marques d'une astérisque (\*) sont obligatoires**

→ Cliquez ensuite sur suivant pour accéder à la suite, la vérification du compte.

# Formulaire de candidature



Après avoir rempli tous les champs requis, vous arrivez sur une page de résumé qui reprend toutes les informations que vous avez entrées.

A screenshot of a web browser window showing the 'Summary' page of a form. The browser's address bar and window controls are visible at the top. The page has a light beige background with a subtle pattern. At the top left, there are three window control icons (close, maximize, and a third icon). Below them, the word 'Summary' is written in a bold, orange font. A small note in a light orange box says: 'Kindly review all the provided information below before proceeding. You can edit your data if needed.' The main content area is divided into two sections. The first section is titled '1 Contact Details' in a small, light orange font, with an 'Edit' link and an upward arrow to its right. This section contains a table with the following fields and values: Email (HIDEGOC985@AQGOR.COM), Mobile Contact Number (+966540877663), Saudi Mobile Number (empty), Emergency contact full name (empty), Emergency contact number (empty), Home Address (3232323), P.O. Box (434), Zip Code (5544), Street Address (232323), and Apartment/House number (4). The second section is titled '2 Occupational Details' in a small, light orange font, with an 'Edit' link and an upward arrow to its right. The table for this section is partially visible at the bottom of the screenshot.

- **Relisez attentivement** vos données, elles doivent absolument correspondre à celles de vos documents et votre passeport.
- En bas de la page, **cochez toutes les cases obligatoires pour confirmer cette étape** ( même si vous répondez non à la case de la vaccination, ça n'impactera pas votre inscription étant donnée que la vérification de vaccination se fait seulement à l'arrivée en Arabie Saoudite).
- Vous pouvez ensuite cliquer sur **suivant** pour passer à l'étape ultérieur.



# Étape 4

Vérification du compte

# Vérification du compte



Après avoir soumis votre demande d'inscription, vous passerez à une **étape de vérification**. Durant cette étape, Nusuk vérifiera que toutes les informations et documents fournis sont corrects et complets. Vous recevrez un mail de confirmation de l'inscription.

- **La durée de la vérification peut varier et s'étendre sur plusieurs jours.**

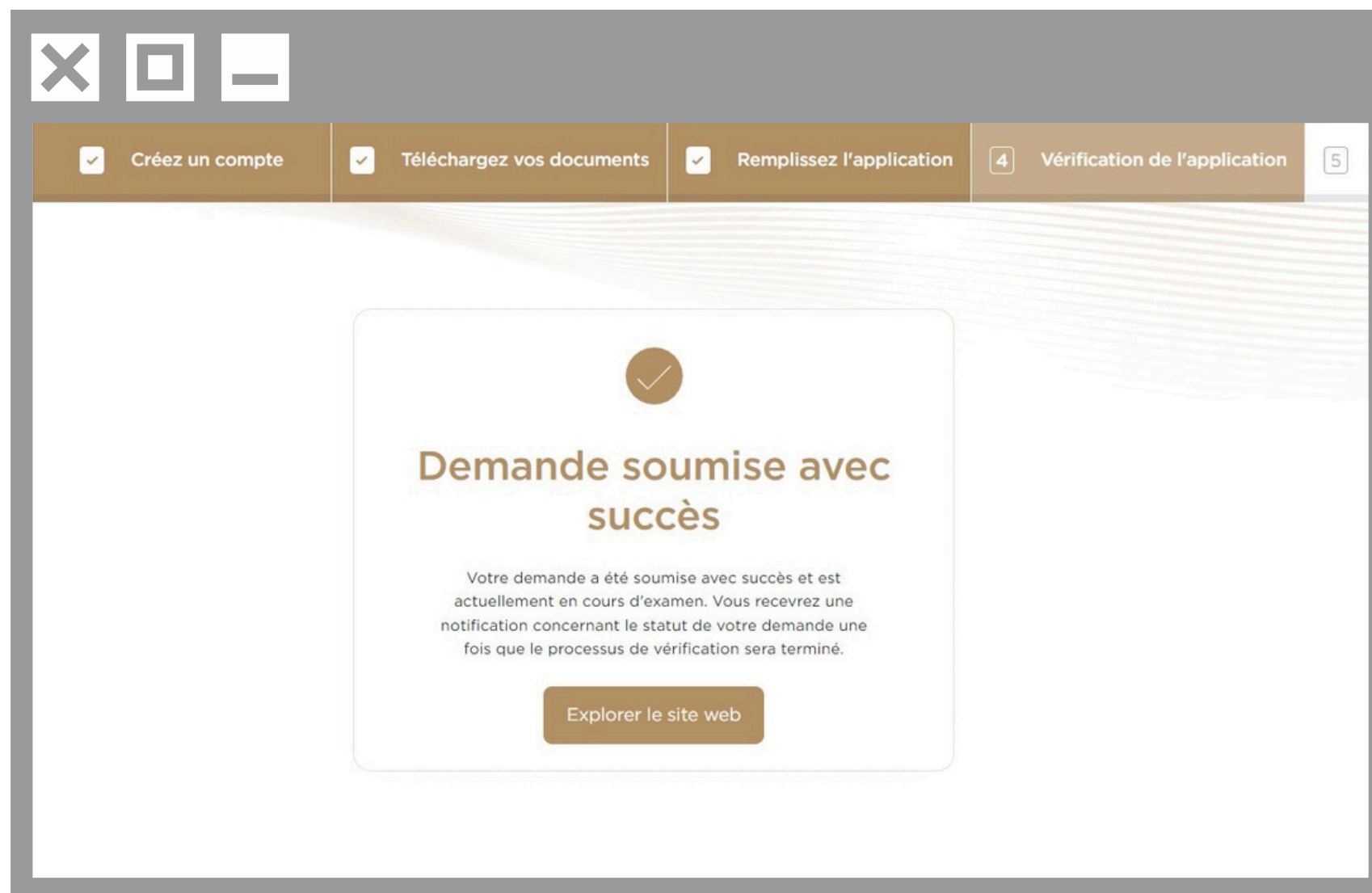
Les délais de validation varient :

**Passeport français → vérification rapide.**

**Passeport étrangers → verification plus longue.**

- Vous recevrez ensuite un e-mail vous informant si votre compte a été accepté ou refusé.


En général, un refus est dû à des documents non valides ou illisibles. Si c'est le cas, vous devrez simplement corriger et renvoyer les documents nécessaires.





# Vérification du compte



Pour suivre l'état de la demande, il suffit de cliquer sur l'icône  « Mon Profil ».

Vous apercevez un statut affiché en couleur, trois statuts peuvent apparaître :

- **Vérifié** : votre profil est validé, vous pouvez poursuivre.
- **En vérification** : votre dossier est en cours d'examen.
- **Rejeté** : un document est invalide (photo, passeport, titre de séjour).
- Si votre dossier est **rejeté**, vous pouvez le corriger directement depuis votre espace. Dans la plupart des cas cela concerne la qualité de l'image du passeport, la photo personnelle ou le titre de séjour. Pour modifier il vous suffit sur votre profil puis de cliquer 2 fois sur modifier.
- Vous pouvez également ajouter des membres de votre famille pour les inscrire sur votre profil. Sur la page mon profil, cliquez sur « Mes membres de la famille » puis cliquez sur « Ajouter un nouveau membre de la famille ». Des informations vous seront demander pour suivre la même procédure d'inscription

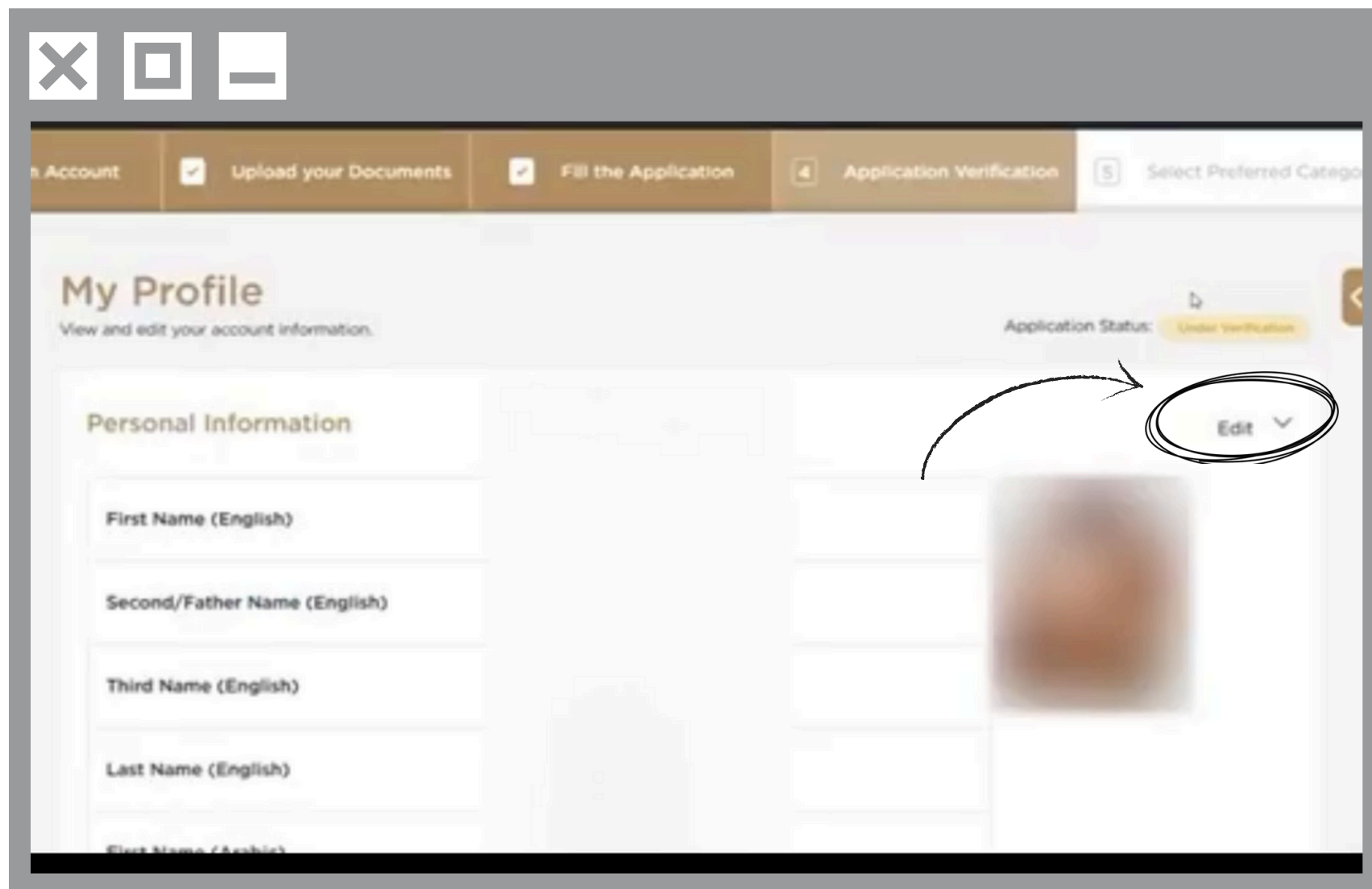
# Vérification du compte



**Comment modifier mes documents en cas de rejet ou de réception d'un nouveau documents ?**

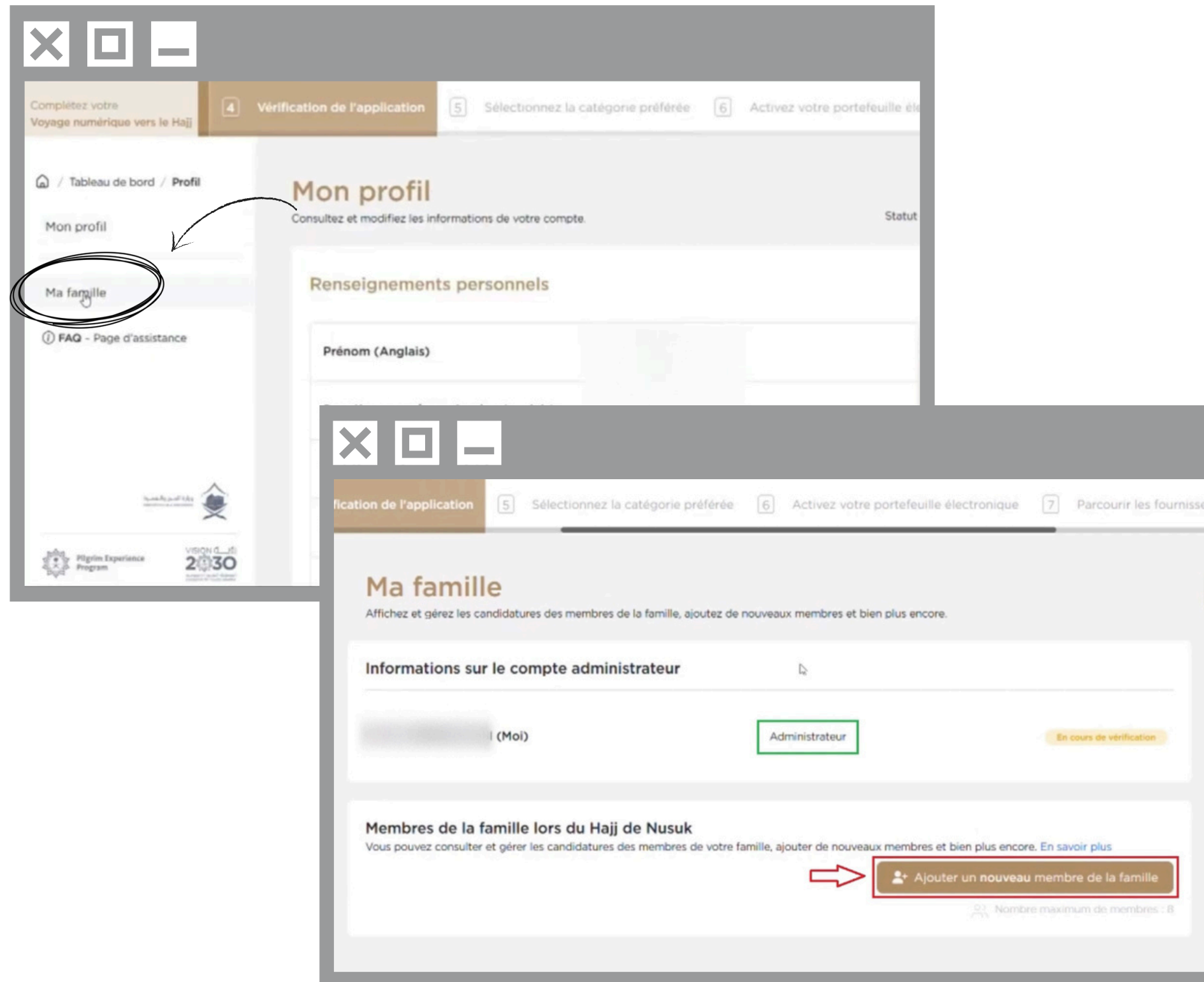
- Si votre dossier est **rejeté** ou que vous avez **réceptionné un nouveau documents**, vous pouvez le corriger directement depuis votre espace. Dans la plupart des cas cela concerne la qualité de l'image du passeport, la photo personnelle ou le titre de séjour.

1. Pour modifier il vous suffit sur votre profil puis de cliquer 2 fois sur modifier.





# Vérification du compte



- Vous pouvez également **ajouter des membres de votre famille** pour les inscrire sur votre profil.
  1. Sur la page mon profil, cliquez sur « Ma famille » puis cliquez sur « Ajouter un nouveau membre de la famille ».
  2. Des informations vous seront demander pour suivre la même procédure d'inscription.
- **Si la personne que vous souhaitez ajouter à votre compte Nusuk Hajj possède déjà un compte**, après avoir entré son adresse e-mail, un bouton « Envoyer une invitation » apparaîtra.
  1. Le membre de votre famille recevra alors une demande d'invitation dans l'onglet de notifications (l'icône de la cloche en haut à droite). Il devra cliquer sur « Accepter ».
  2. Vos comptes seront ensuite connectés.

# Étape 5

Choisir votre catégorie de forfait



# Choix du forfait



- À cette étape, la plateforme vous demande de sélectionner une catégorie de forfait correspondant à vos besoins.
- Ce choix est à titre indicatif pour l'instant, il n'est pas définitif — vous ne payez rien à ce moment-là. Il permet simplement au système d'identifier vos préférences.
  - Le choix définitif du forfait se fera plus tard, lors de l'ouverture officielle des ventes.

The screenshot displays the HAJIR TOURS booking interface. At the top, there is a progress bar with five steps: "Complétez votre Voyage numérique vers le Hajj", "Créez un compte", "Téléchargez vos documents", "Remplissez l'application", "Vérification de l'application", and "Sélectionnez la". The "Sélectionnez la" step is currently active, indicated by a blue highlight and a number 5 in a box.

Below the progress bar, there are two tabs: "Non-Shifting" (selected) and "Shifting". The main content area shows a table with four columns representing different package categories: "LUXURY", "PREMIUM", and "STANDARD". Each category has a corresponding icon and a "MARQUER COMME PRÉFÉRÉ" button.

Catégories	LUXURY	PREMIUM	STANDARD
Classement de l'hôtel (Pendant le Hajj)	Hôtels 5 étoiles	Hôtels 4 étoiles	Hôtels 3 étoiles ou bâtiments résidentiels
Service de transfert (Avant et après le Hajj)			
Résidence Madinah (Zone centrale, Plus de 2 nuits)	Hôtels 5 étoiles	Hôtels 4 étoiles	Hôtels 3 étoiles ou bâtiments résidentiels
Camp à Mina	Majar Al-Kabsh ou Al-Muaisim	Majar Al-Kabsh ou Al-Muaisim	Majar Al-Kabsh ou Al-Muaisim
Durée	10 Jours (Min)	10 Jours (Min)	14 Jours (Min)

# Choix du forfait



## STANDARD

- Idéal pour les pèlerins recherchant une option abordable tout en respectant les conditions du Hajj.
- Hébergement dans des hôtels ou résidences 3★, proches du Haram (ou proches des zones de Mina / Arafat).
- Parfait pour les personnes à budget limité souhaitant se concentrer sur l'essentiel du Hajj.

Non-Shifting

Shifting ⓘ

# STANDARD

MARQUER COMME PRÉFÉRÉ

### Détails de la Catégorie Standard

Les forfaits Standard offrent aux pèlerins des services essentiels tout au long de leur voyage du Hajj. Comprenant des hôtels 3 étoiles ou des immeubles résidentiels à La Mecque et à Médine, ces forfaits s'adressent aux pèlerins cherchant une expérience fiable et abordable.

#### Caractéristiques clés

- Hôtels 3 étoiles ou bâtiments résidentiels
- 
- Hôtels 3 étoiles ou bâtiments résidentiels
- 14 Jours (Min)
- Majar Al-Kabsh ou Al-Muaisim



# Choix du forfait



## PREMIUM

Non-Shifting

Shifting ⓘ

PREMIUM

MARQUER COMME PRÉFÉRÉ

Détails de la Catégorie Premium

Les forfaits Premium offrent aux pèlerins un service de haute qualité tout au long de leur voyage du Hajj. Comprenant des hôtels 4 étoiles à La Mecque et à Médine, ces forfaits sont conçus pour les pèlerins aspirant à une expérience équilibrée, alliant confort et praticité.

Caractéristiques clés

- Hôtels 4 étoiles
- 
- Hôtels 4 étoiles
- 10 Jours (Min)
- Majar Al-Kabsh ou Al-Muaisim

- Compromis idéal entre confort et prix raisonnable.
- Hôtels 4★, souvent situés à proche du Haram ou à proximité des lieux saints.
- C'est le forfait le plus choisi par les pèlerins français pour son excellent rapport qualité-prix.


# Choix du forfait



## LUXURY

Non-Shifting

Shifting ⓘ








**LUXURY**

♥ MARQUER COMME PRÉFÉRÉ

### Détails de la Catégorie Luxury

Les forfaits Luxury offrent aux pèlerins le plus haut niveau de service tout au long de leur voyage du Hajj. Comprenant des hôtels 5 étoiles à la fois à La Mecque et à Médine, ces forfaits conviennent aux pèlerins désirant une expérience agréable et indulgente.

#### Caractéristiques clés

-  Hôtels 5 étoiles
-  -
-  Hôtels 5 étoiles
-  10 Jours (Min)
-  Majar Al-Kabsh ou Al-Muaisim

- Destiné à ceux qui recherchent un maximum de confort et de sérénité.
- Hôtels **5★** proches du Haram, parfois même avec vue directe sur la mosquée.
- Idéal pour les familles ou les pèlerins souhaitant vivre leur Hajj dans des conditions optimales.



## SHIFTING

- **Forfait mixte** : le pèlerin séjourne dans deux hôtels différents durant son voyage.
- Première partie du séjour dans un hôtel proche du Haram ou des Mashâ'ir (Mina, Arafat, Muzdalifah).
- Deuxième partie dans un autre hôtel selon la phase du Hajj.
- Ce système permet de combiner proximité et confort, tout en optimisant le coût total.
- Ce type de forfait existe en version **Standard**, **Premium** ou **Luxury**.

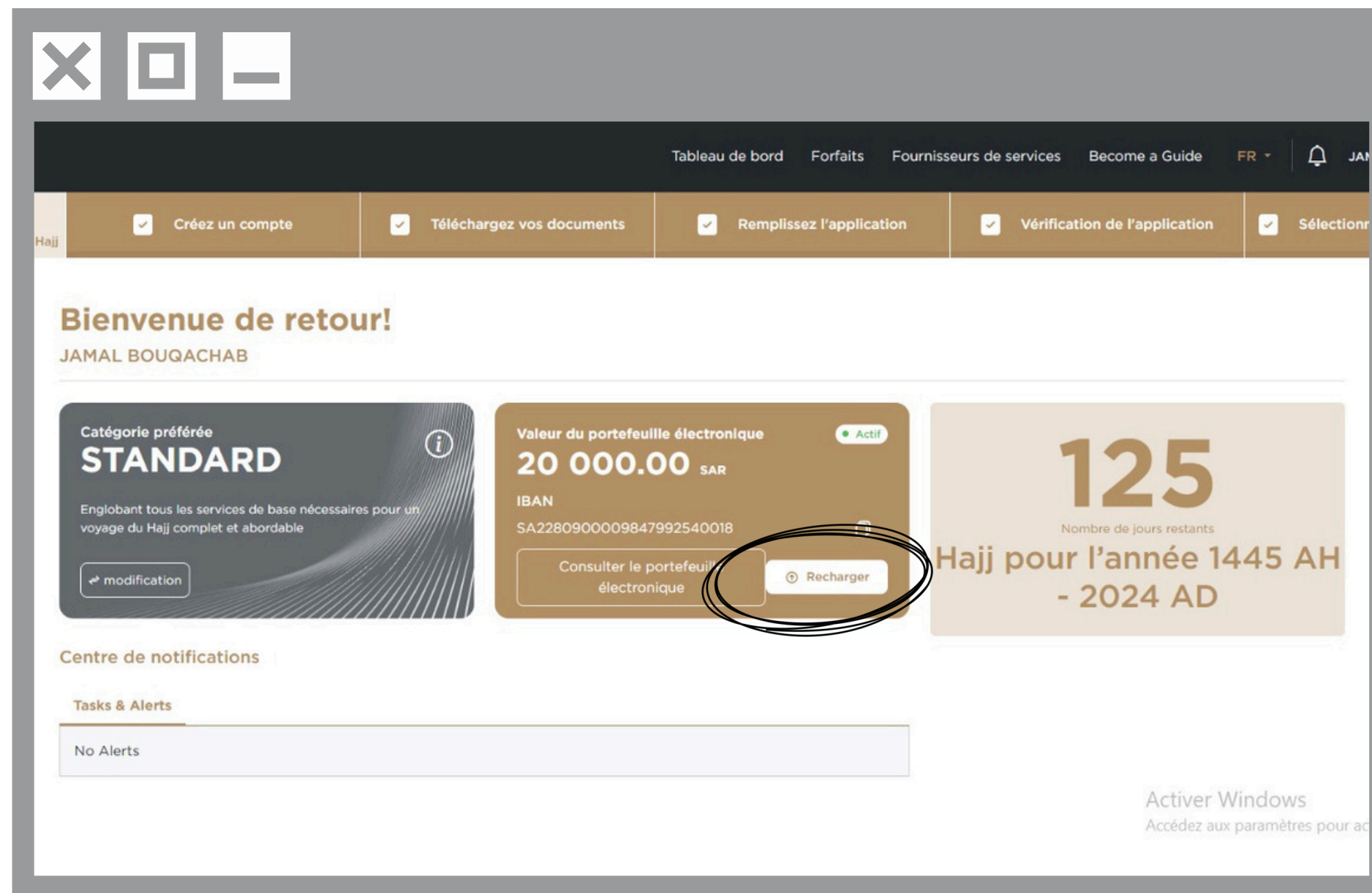
# Étape 6

Activation et alimentation du portefeuille électronique (E-WALLET)



# Activation du portefeuille électronique (E-WALLET)

HAJIR  
TOURS



- Le e-Wallet est le seul moyen de paiement accepté sur la plateforme NUSUK. C'est le seul moyen de paiement officiel pour réserver votre forfait Hajj. Sans e-Wallet activé et crédité, vous ne pourrez pas acheter de forfait lorsque les ventes seront ouvertes. L'activation du portefeuille est possible uniquement lorsque votre compte a été vérifié (statut "Validé").
- L'objectif est de préparer à l'avance le montant nécessaire pour être prêt dès le lancement des ventes.
- Lors de l'activation, une fenêtre contextuelle apparaîtra pour choisir le mode de paiement (carte de crédit ou virement bancaire).
- Après avoir choisi le mode de paiement, vous serez redirigé vers la page de recharge.

# Activation du portefeuille électronique (E-WALLET)

HAJIR  
TOURS

The image displays two overlapping screenshots of the Hajir Tours website's e-Wallet recharge interface. The top screenshot shows the 'Rechargez votre eWallet' page with a navigation bar at the top containing links like 'Créer un compte', 'Télécharger vos documents', and 'Remplissez l'appli'. Below the navigation bar, there's a 'Retour au tableau de bord' link and a heading 'Rechargez votre eWallet'. The main content area prompts the user to 'Sélectionner le mode de paiement' and notes that activation requires a deposit. Two options are visible: 'Carte de crédit' (selected) and 'Virement bancaire' (with a sub-option for 'International'). The bottom screenshot shows the 'Ajouter les détails du compte bancaire' form, which includes a dropdown for 'Pays' (set to 'American Samoa'), a 'Type de compte' section with 'IBAN' selected, and several input fields for 'IBAN', 'Swift Code', 'État', 'Ville', 'Code Postal', and three lines for 'Adresse municipale'.

- **Carte bancaire (CB)** : Le portefeuille électronique peut être rechargé par carte bancaire. Le paiement par carte est généralement instantané, ce qui permet de voir le montant apparaître rapidement dans votre e-Wallet. C'est la méthode la plus rapide pour être prêt le jour de l'ouverture des ventes. Il est conseillé de mettre un montant test dans le e-Wallet.
- **Virement bancaire** : Un IBAN saoudien personnel est fourni par la plateforme NUSUK. Les virements mettent plus de temps à arriver : en moyenne 5 à 10 jours ouvrables. Il est donc important d'anticiper, car les montants n'apparaissent pas immédiatement dans le portefeuille. **Important** : en Arabie Saoudite, le week-end est le vendredi et samedi, donc les virements effectués ces jours-là seront traités à partir du dimanche.
- **Combinaison des deux (CB + VIREMENT)**: Vous pouvez recharger une partie du montant par carte bancaire (pour gagner du temps et bloquer un certain montant) et le reste par virement bancaire (pour des montants plus élevés).



# Activation du portefeuille électronique (E-WALLET)

- **Combien faut-il recharger?** : le montant dépendra du forfait choisi. À titre indicatif, pour un forfait standard il faut recharger environ 6500€ par exemple. Il est conseillé de déposer une première somme pour activer le portefeuille, puis de compléter le montant avant l'ouverture des ventes.
- **Vérifiez régulièrement le taux de change.**
- ⚠ Pensez toujours à **ajouter un petit surplus** pour couvrir les **variations du taux de change** ou les **frais bancaires**.
- Cependant, il est essentiel de **vérifier à l'avance les plafonds de votre carte**, car certaines banques limitent les paiements internationaux ou les montants élevés. Si nécessaire, il faut contacter votre banque pour augmenter temporairement ce plafond ou activer les paiements à l'étranger.
- En cas d'annulation, les remboursements sont traités selon la date de demande :  
**Avant 14 jours** : remboursement total.  
**Après 14 jours** : retenue sur le montant.

# Activation du portefeuille électronique (E-WALLET)

## Les avantages du e-Wallet :

- C'est le seul **moyen de paiement accepté** sur NUSUK.
- Le paiement des forfaits est **instantané et sécurisé**.
- Le portefeuille peut être **rechargé en plusieurs fois**, selon vos besoins.
- Vous pouvez **utiliser différentes cartes bancaires** ou un virement pour l'alimenter.
- Il permet d'être **prêt à l'avance pour l'ouverture des ventes**.
- En cas d'annulation, le **remboursement se fait directement** dans le e-Wallet, de façon simple et automatique.

→ **Hajir Tours vous accompagne dans cette étape et vous conseille sur la meilleure façon de recharger votre e-Wallet en temps réel.**



# Étape 7

Choix du fournisseur de service

# Choix du fournisseur de services

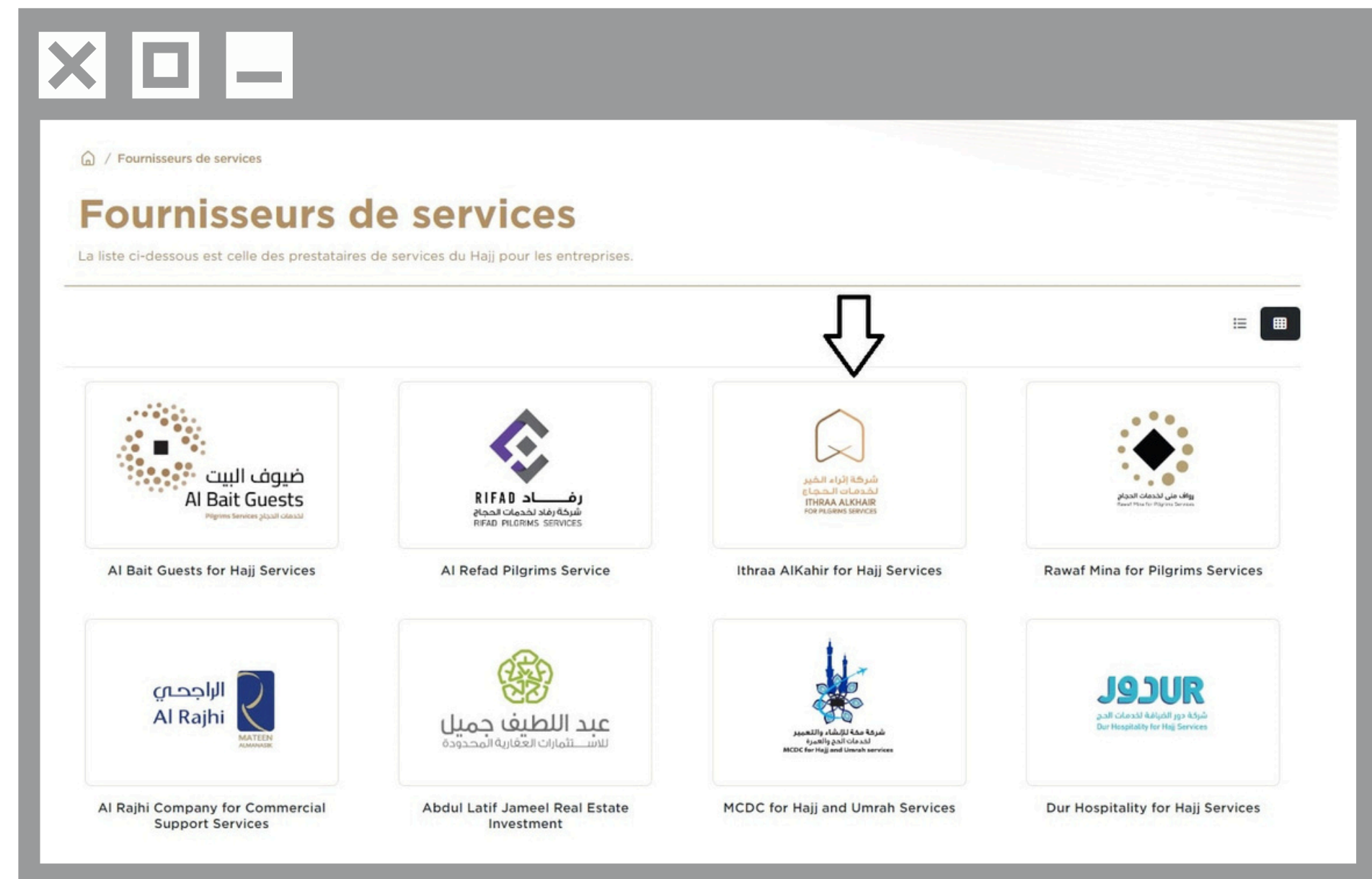


Après avoir activé votre portefeuille électronique, l'étape suivante consiste à **choisir un fournisseur de service** agréé sur la plateforme NUSUK.

C'est une étape cruciale, car ce fournisseur sera celui qui organisera concrètement votre séjour au Hajj : vols, hôtels, transferts, restauration et accompagnement sur place.

HAJIR TOURS n'est pas un fournisseur saoudien, mais votre partenaire officiel en France.

Une fois les partenaires officiels de l'année confirmés, HAJIR TOURS vous communiquera la liste complète et vous aidera à faire **le meilleur choix** en fonction de vos attentes et de votre budget.





# Choix du fournisseur de services



Le fournisseur de service est l'organisateur principal de votre voyage.

Il regroupe toutes les prestations nécessaires :

- le vol aller-retour,
- les hôtels à Médine, La Mecque, Mina et Arafat,
- les transferts internes,
- les repas pendant le séjour,
- la logistique et la gestion des bagages.

**Sans sélection de fournisseur, vous ne pouvez pas réserver de forfait.**

Chaque année, HAJIR TOURS travaille avec des partenaires saoudiens fiables pour garantir la qualité de votre séjour. **Notre mission est de vous aider à choisir le meilleur prestataire sur la plateforme et de vous accompagner avant, pendant et après le Hajj.**

En résumé :

- Le fournisseur de service = l'organisateur saoudien qui vend le forfait.
- HAJIR TOURS = votre accompagnateur français, qui veille sur vous du début à la fin.

# Choix du fournisseur de services



## QUEL EST NOTRE RÔLE ?

HAJIR TOURS n'est pas un fournisseur saoudien, mais **votre partenaire officiel en France.**

Notre mission est de vous aider à choisir le meilleur prestataire sur la plateforme et de vous accompagner avant, pendant et après le Hajj.

Nous travaillons uniquement avec des fournisseurs agréés fiables sélectionnés pour :

- La qualité de leurs hébergements,
- La proximité avec les lieux saints,
- La qualité de leur service client,
- Et leur expérience dans l'accueil des pèlerins francophones.

Une fois les partenaires officiels de l'année confirmés, HAJIR TOURS vous communiquera la liste complète et vous aidera à faire le meilleur choix en fonction de vos attentes et de votre budget. Pour découvrir nos partenaires pour le HAJJ 2026, suivez nous sur WhatsApp, Telegram. Vous serez informé en temps réel des informations les concernant.



# Choix du fournisseur de services



## ENCADREMENT HAJIR TOURS

L'accompagnement de l'agence inclut également un suivi en temps réel :

conseils par messages, assistance pour naviguer sur NUSUK, vérification de vos préférences, et rappel des critères importants avant de confirmer votre choix.



Séminaires en ligne  
pour développement  
logistique et spirituel



Visites en personne  
pour communiquer  
avec vos guides et  
poser questions



Soutien dans les  
différents aéroports  
de départ



Assistance Hajj via  
notre numéro dédié

# Choix du fournisseur de services



## ACCOMPAGNEMENT HAJIR TOURS

### Avant le départ :

- Aide à la création du compte NUSUK et au choix du fournisseur.
- Sessions d'information et webinaires de préparation.
- Conseils logistiques (documents, vaccins, bagages, démarches).
- Formation spirituelle et rappels religieux.

### Pendant le voyage :

- Accueil à l'aéroport de départ.
- Encadrement et assistance dès l'arrivée en Arabie Saoudite.
- Guides francophones sur place pour orienter et accompagner les pèlerins.
- Suivi logistique dans les hôtels, tentes de Mina et déplacements entre les villes saintes.
- Encadrement spirituel par des imams et encadrants HAJIR TOURS.



# Choix du fournisseur de services



## ACCOMPAGNEMENT HAJIR TOURS

🏠 Après le retour :

- Aide administrative en cas de perte de bagages ou réclamations.
- Remise d'attestations de participation au Hajj.
- Suivi spirituel et conseils pour "l'après-Hajj".

### Pourquoi choisir HAJIR TOURS comme accompagnateur ?

- Une équipe expérimentée et disponible 24h/24 pour vous assister.
- Un accompagnement gratuit inclus avec votre forfait.
- Des partenaires saoudiens de confiance pour des prestations fiables.
- Un suivi personnalisé depuis la France jusqu'à votre retour.

# Étape 8

Sélectionner votre forfait et  
préparer le panier d'achat



# Sélection du forfait

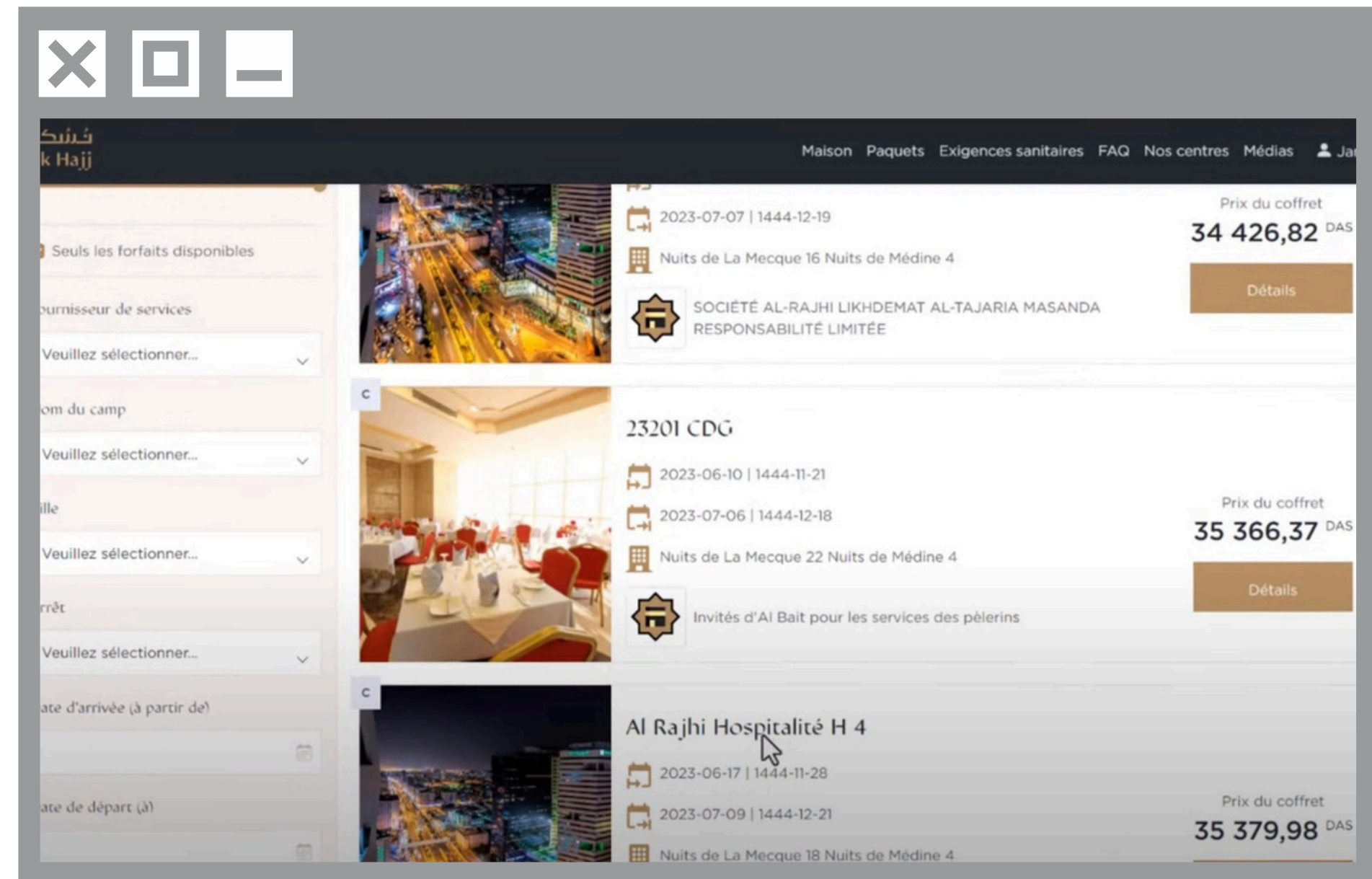


Après avoir choisi le fournisseur de service, vous consultez les forfaits proposés par votre fournisseur sur NUSUK. Vous devez choisir le ou les forfaits qui vous intéressent et les ajouter dans votre panier.

Il est conseillé de :

- Préparer plusieurs forfaits en favoris ou dans le panier pour avoir des alternatives
- Vérifier que votre e-Wallet est suffisamment crédité pendant cette période
- Comparer les hôtels, les dates et les services

→ Cette préparation est essentielle car **les forfaits se vendent très vite lors de l'ouverture des achats**. C'est pourquoi il est conseillé d'avoir différentes alternatives pour maximiser vos chances.





# Étape 9

Ouverture des achats et  
Réservation du forfait



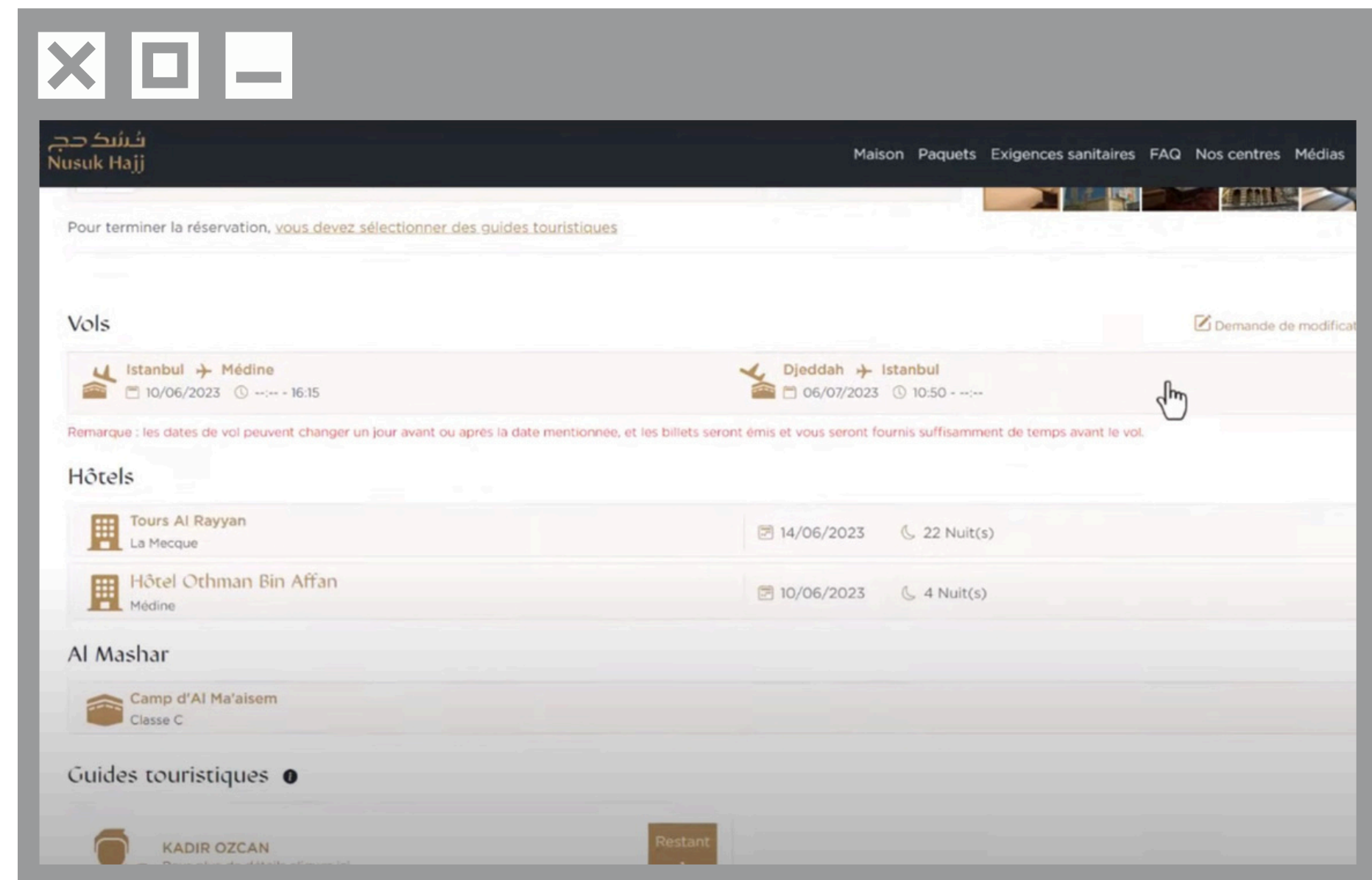
# Réservation du forfait



Le jour de l'ouverture des ventes, il faut être **rapide, attentif** et **connecté** à votre compte NUSUK.

- **Rendez-vous dans votre panier, choisissez votre forfait et cliquez sur Réserver.** Le paiement se fait automatiquement via votre e-Wallet.
- **Si le forfait est complet,** basculez immédiatement vers l'une de **vos options alternatives.**

Une fois la réservation confirmée, votre place est garantie et vous pouvez passer à l'étape suivante : la réception des documents de voyage.



# Étape 10

Envoi des documents de  
voyage



# Envoi des documents de voyage



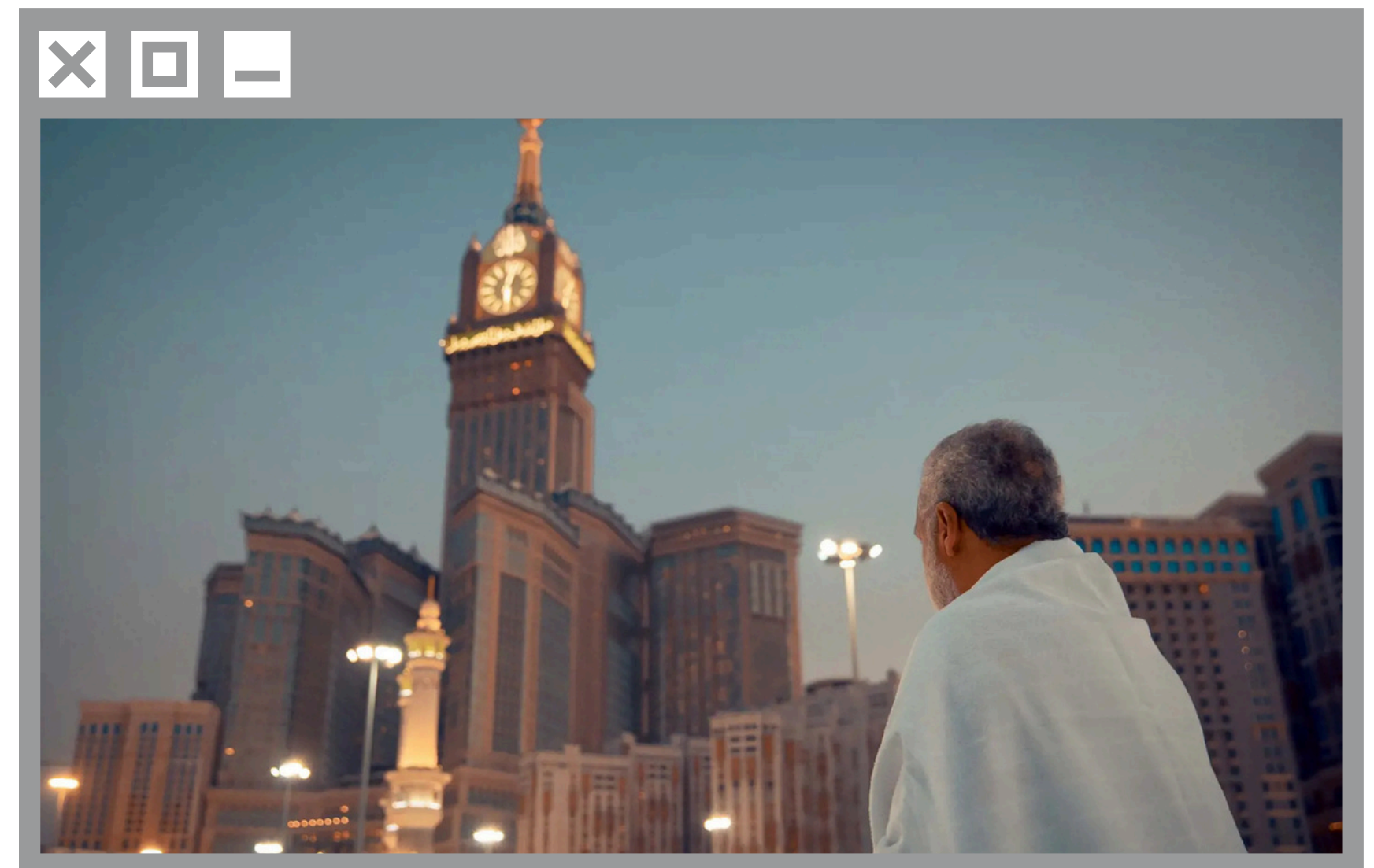
Après la réservation et le paiement de votre forfait, la plateforme commence à étudier et envoyer progressivement tous vos documents. Cette étape marque la dernière phase administrative avant votre départ.

Vous recevez directement sur NUSUK vos documents :

- Votre visa
- Vos billets d'avion, etc...

Une fois tous les documents reçus et validés, **vous êtes officiellement prêt pour votre départ.**

Il ne reste plus qu'à vous préparer spirituellement et à vous organiser pour le jour du voyage. 🌙







## Votre parcours d'inscription touche à sa fin

Vous connaissez désormais toutes les étapes nécessaires pour votre inscription sur NUSUK.

🌙 Que votre voyage vers le Hajj soit facilité et rempli de sérénité.



© 2024 HAJIR TOURS. Tous droits réservés. La reproduction, la diffusion ou l'utilisation totale ou partielle de ce document, est strictement interdite.





**L'ÉQUIPE HAJIR TOURS VOUS ADRESSE SES REMERCIEMENTS ET  
VOUS SOUHAITE UN HAJJ 2026 RÉUSSI ET REMPLI DE  
BÉNÉDICTIONS.**



**agence@hajirtours.com**



**www.hajirtours.com**



**03.88.39.57.65**



**06.69.56.80.52**



**@HajirTours**