

# GUIDE D'INSCRIPTION NUSUK HAJJ 2026



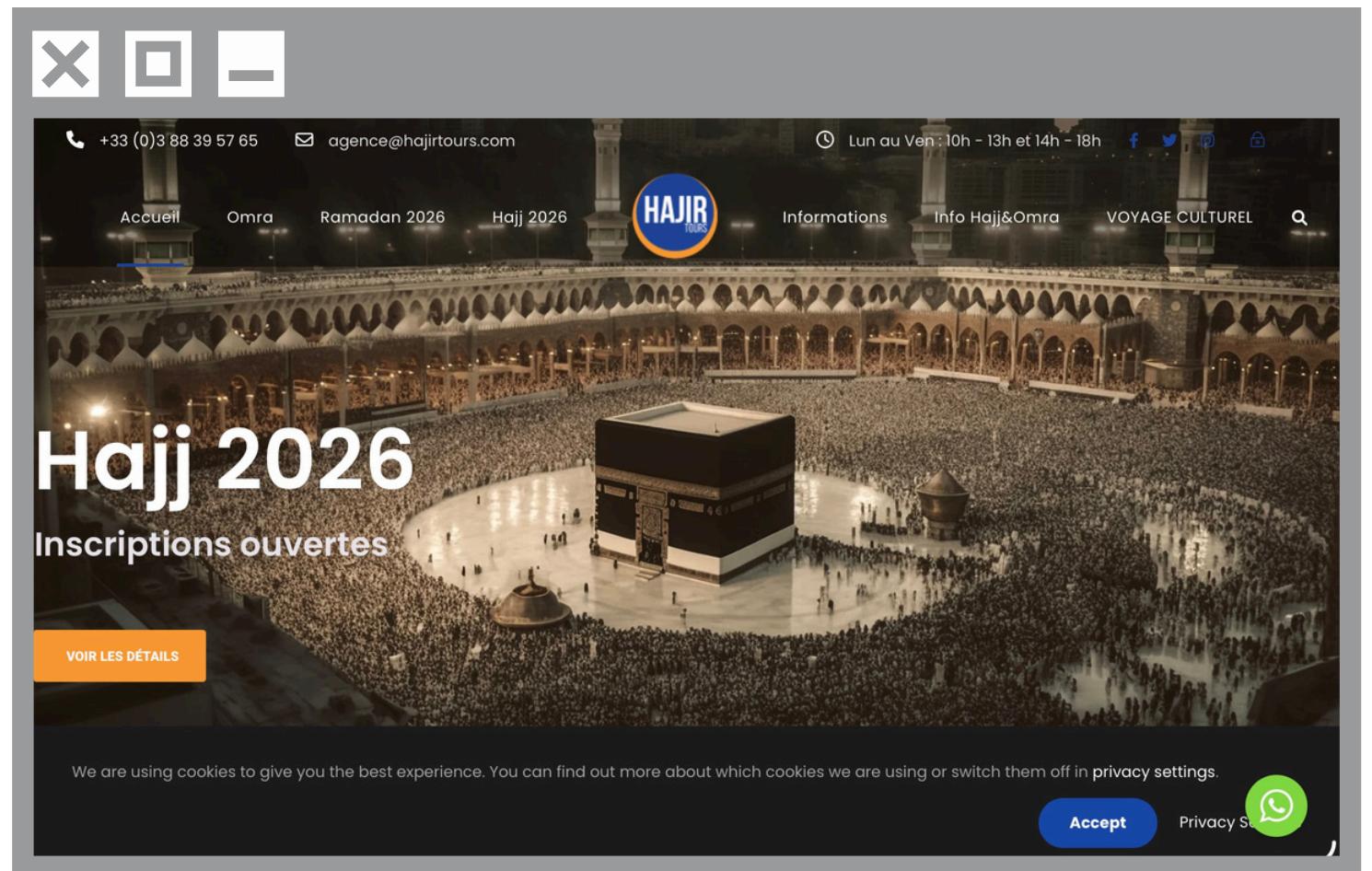
نُسُك حجّ  
Nusuk Hajj

# LES ÉTAPES D'INSCRIPTION



# REJOIGNEZ-NOUS !!

**Inscription au HAJJ 2026 via le formulaire  
hajj 2026 avec HAJIR TOURS :  
<https://hajirtours.com>**



**Suivez les informations et les actualités  
du HAJJ 2026 en temps réel sur nos  
réseaux sociaux**



@HajirTours



@HajirTours



@HajirTours



+33 06 69 56 80 52

# SOMMAIRE

étapes par étapes

1. Crédit du compte NUSUK
2. Téléchargement des documents
3. Formulaire de candidature
4. Vérification du compte
5. Choisir votre catégorie forfait
6. Activation et alimentation du portefeuille électronique (E-WALLET)
7. Choix du fournisseur de service
8. Sélectionner votre forfait et préparer le panier d'achat
9. Ouverture des achats et Réservation du forfait
10. Envoi des documents du voyage





# Étape I

## Création du compte



# Création du compte



**Pour commencer l'inscription sur Nusuk Hajj, rendez-vous vous sur :**  
**[hajj.nussuk.sa/registration/signup](https://hajj.nussuk.sa/registration/signup)**

A screenshot of the Nusuk Hajj registration page. The page title is "Créez un compte pour commencer votre voyage". It asks the user to select their residence country from a dropdown menu and check a box confirming it's their residence. Below this, there's a section for creating a new account, asking for an email address and accepting terms and conditions. A reCAPTCHA challenge is present. At the bottom is a "Créer un compte" button. To the right of the form is a decorative image of ornate, dark-colored gates or doors.

# Création du compte



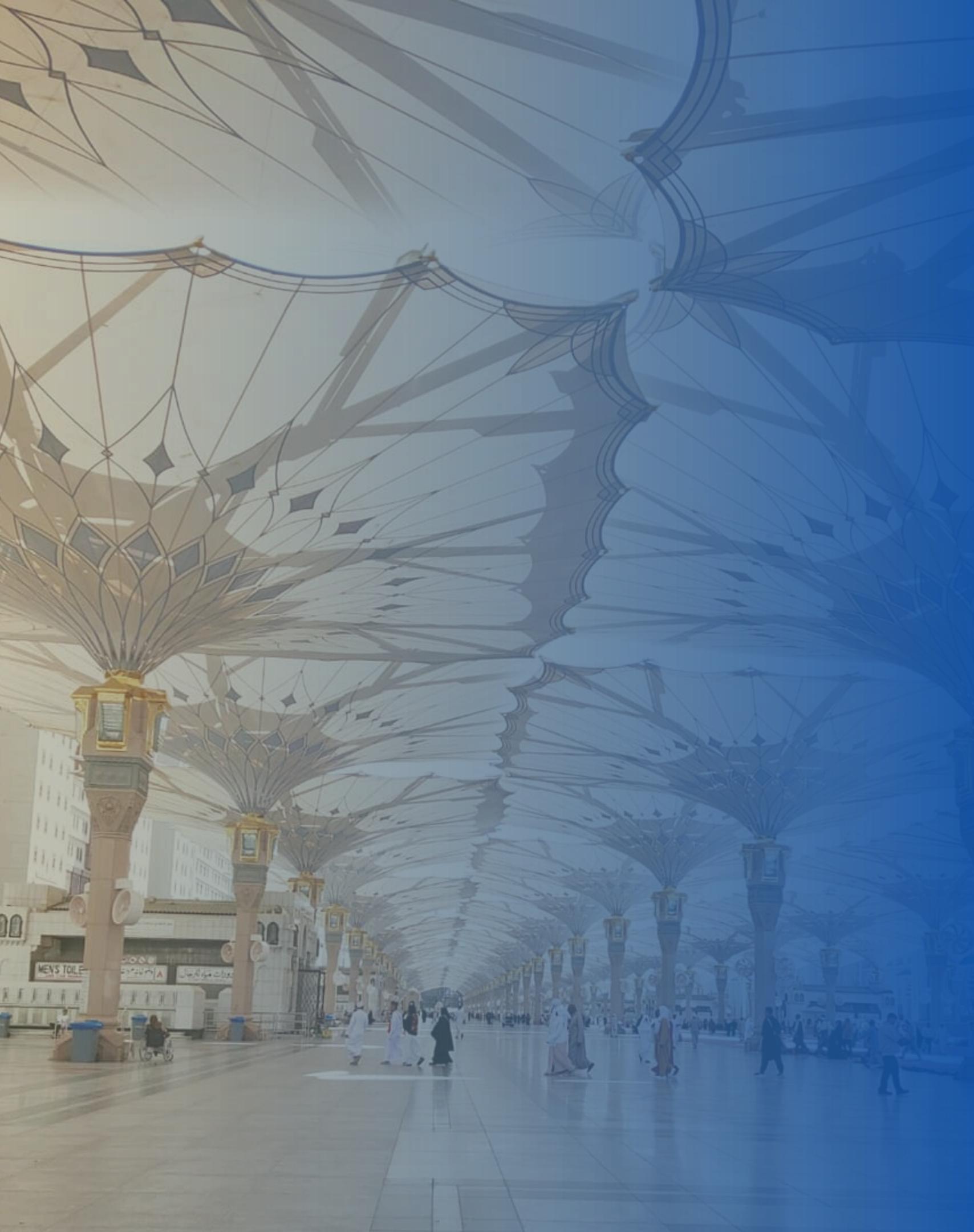
- **Choisissez votre pays :** Sélectionnez votre pays de résidence sur la plateforme pour recevoir les instructions appropriées. Si vous avez un passeport étranger mais que vous résidez en France, choisissez France. La plateforme vous demandera de fournir un titre de séjour ou un épreuve de résidence en France.
- **Remarque:** Un pèlerin de nationalité espagnole résidant en France peut sélectionner «Espagne» sur la plateforme s'il souhaite s'inscrire en tant que résident espagnol. Son dossier sera alors traité comme celui d'un candidat résidant en Espagne, tout en lui laissant la possibilité de voyager directement depuis la France.
- **Enregistrez-vous :** Saisissez votre e-mail et mot de passe, et acceptez les termes et conditions.
- **Validez votre e-mail :** Utilisez le code de confirmation envoyé par e-mail pour activer votre compte. Un code sera aussi demandé pour chaque nouvelle connexion, assurant ainsi une sécurité renforcée. Utiliser idéalement Gmail.
- **IMPORTANT :** vérifiez bien votre adresse mail avant de la valider car elle dépendra des étapes suivantes et sera toujours utilisée pour NUSUK.
- **Connexion au compte :** Un code vous sera envoyé dans votre boîte mail afin de valider l'adresse mail (**regarder dans vos spams ou indésirables s'il n'apparaît pas dans votre boîte de réception**), renseignez ce code dans les cases prévues pour. Ensuite **créer votre mot de passe** (minimum 8 caractères, au moins 1 lettre majuscule, au moins 1 chiffre, au moins un caractère spécial tel que @/#/\$/%/\*) **éviter d'utiliser un mot de passe trop simple**. Puis vous serez redirigé sur la page de connexion puis **connectez vous** avec les informations que vous avez enregistré auparavant (email + mot de passe)

The screenshot shows the 'Créer un compte pour commencer votre voyage' (Create an account to start your journey) section of the Nusuk Hajj website. It includes fields for selecting residence country, entering email, accepting terms and conditions, and a reCAPTCHA verification. A large decorative image of a mosque's interior is visible on the right.



# Étape 2

## Téléchargement des documents



# Téléchargement des documents

HAJIR  
TOURS

Après la création de votre compte, vous devrez télécharger les documents nécessaires, comme votre passeport, le certificat de vaccination, et tout autre document exigé.

- **Pour le passeport** : seule la partie principale (sans la page de signature), les informations doivent être **claires et lisibles**.

**Format accepté** : PNG ou JPG

**Dimensions** : 800x400 pixels

**Taille maximale** : 1 Mo

**Validité obligatoire** : au moins 6 mois avant l'arrivée en Arabie Saoudite

**Important** : utilisez un scanner d'imprimante

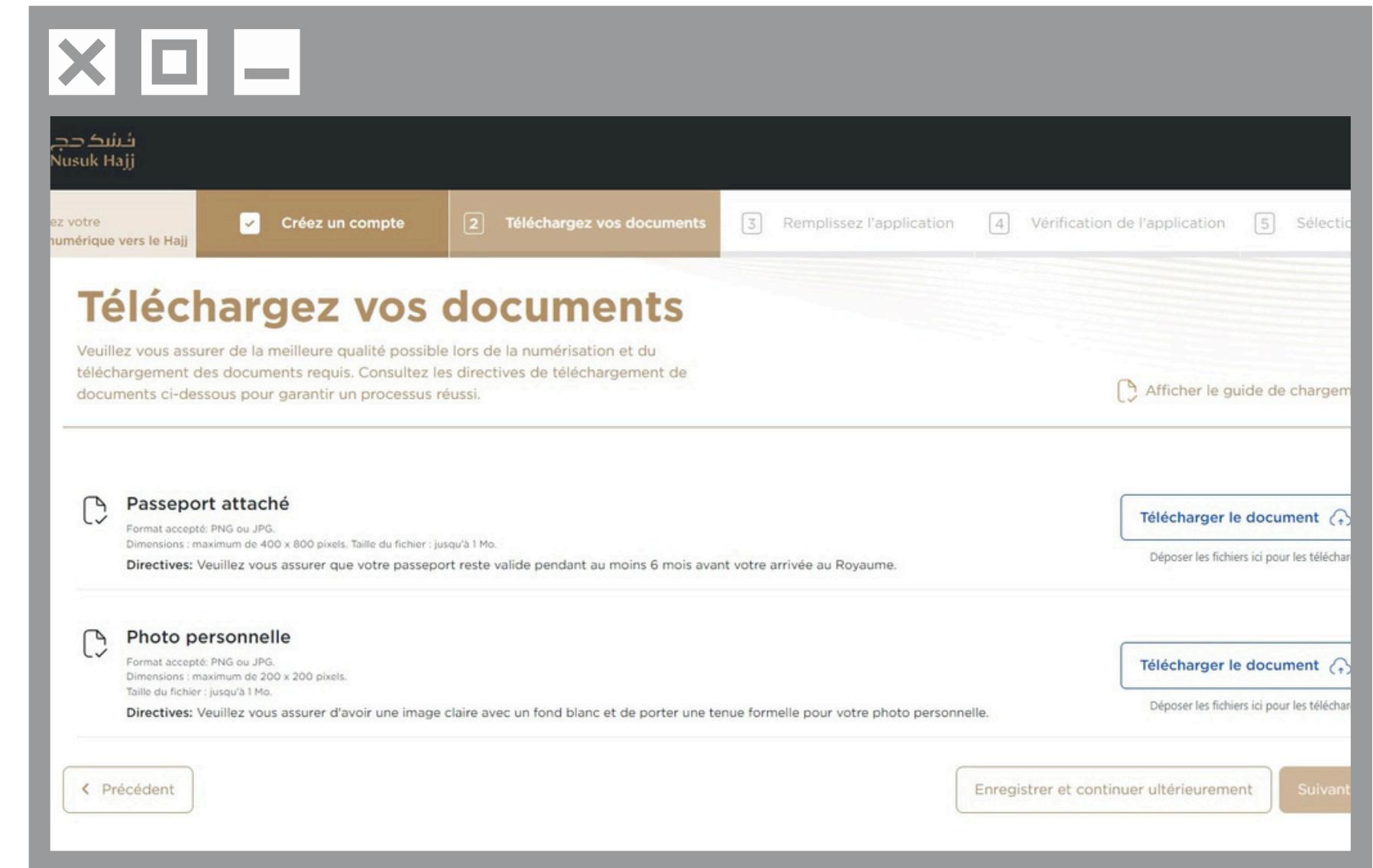
- **Photo personnelle**:

**Format accepté** : PNG ou JPG

**Dimensions** : 200x200 pixels

**Taille maximale** : 1 Mo

**Exigences** : fond blanc obligatoire, pour les hommes sans lunettes, cou apparent, pour les femmes avec hijab.

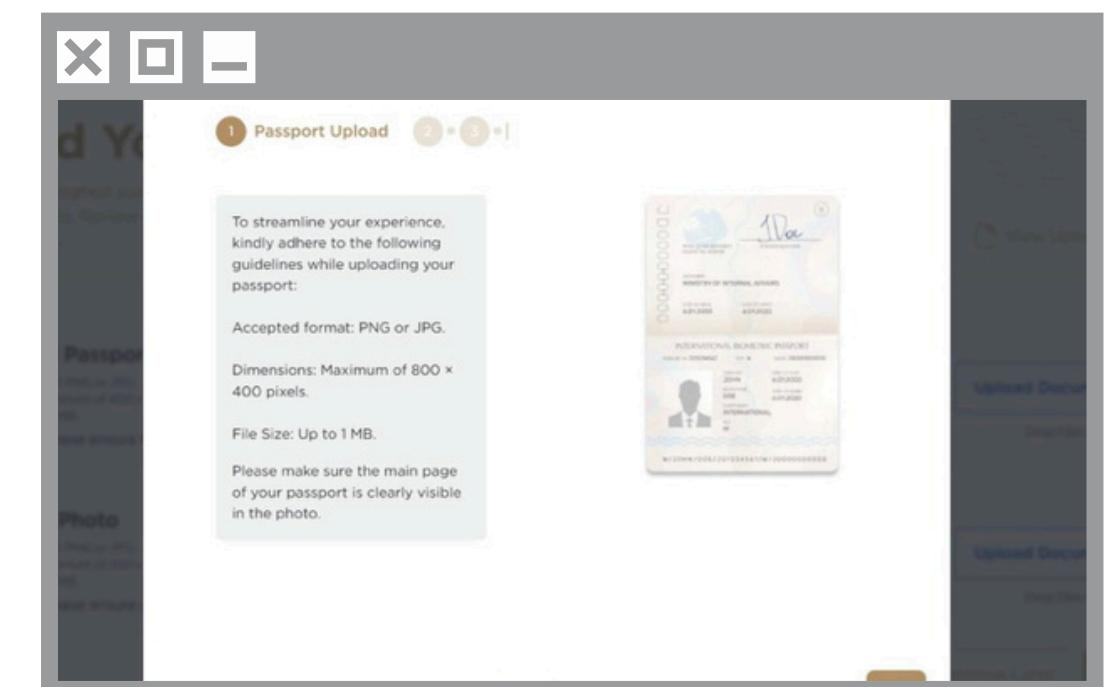


# Téléchargement des documents



Après la création de votre compte, vous devrez télécharger les documents nécessaires, comme votre passeport, le certificat de vaccination, et tout autre document exigé.

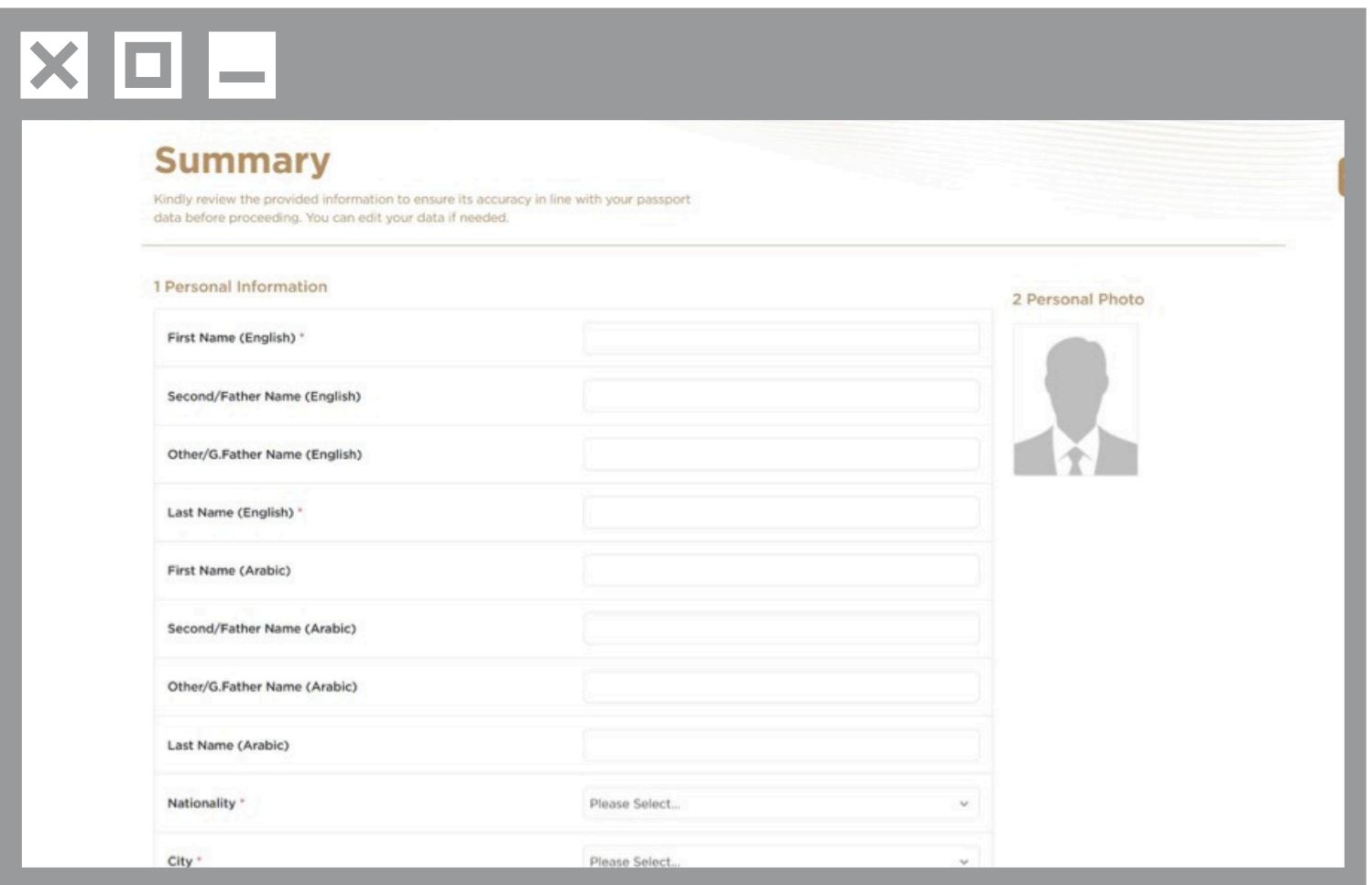
- **Titre de séjour** (si demandé) : si vous résidez en France mais possédez un passeport étranger, une troisième case apparaîtra pour ajouter votre titre de séjour.
- Si vous ne possédez pas de titre de séjour, veuillez cocher NON et télécharger : un contrat de travail, , un document de propriété, un visa de travail etc.
- Si vous n'arrivez pas à importer vos fichiers car ils sont trop lourds ou pas au bonnes dimensions, vous pouvez utiliser un site pour alléger et redimensionner vos fichiers : <https://www.iloveimg.com/fr>



# Téléchargement des documents

Une fois vos documents téléchargés, vous serez automatiquement **redirigé vers une page récapitulative, un résumé de votre inscription.**

- **Relisez avec attention** toutes les informations, elles doivent correspondre à celles figurant sur vos documents.
- **Recopier exactement** les informations du passeport : noms et prénoms (y compris nom de jeune fille, nom marital) ainsi que les mentions comme épouse (EP), veuve (VVE)... Si les champs prénom et nom de famille ne suffisent pas, vous pouvez utiliser le champ deuxième prénom ou celui destiné au nom du père ou du grand-père pour compléter.
- Pour certains passeport étrangers, la plateforme demandera de saisir les informations en arabe.



The screenshot shows a 'Summary' page with three main sections:

- 1 Personal Information:** Fields for First Name (English), Second/Father Name (English), Other/G.Father Name (English), Last Name (English), First Name (Arabic), Second/Father Name (Arabic), Other/G.Father Name (Arabic), and Last Name (Arabic). There are dropdown menus for Nationality and City.
- 2 Personal Photo:** A placeholder area showing a small silhouette of a person's head and shoulders.

**Cette étape est déterminante pour éviter que le dossier ne soit bloqué ou refusé**



# Étape 3

Formulaire de candidature

# Formulaire de candidature

HAJIR  
TOURS

Une fois vos documents envoyés, **remplissez «l'application» ou le formulaire de candidature.**

- Vous y indiquerez vos coordonnées (adresse mail déjà pré rempli, numéro de téléphone, situation familiale, adresse complète, ambassade la plus proche). Il y a aussi des coordonnées professionnelles à renseigner mais qui n'ont pas d'impact sur votre inscription, **le plus important demeure la photo personnelle et le passeport.**

- Une question concerne la vaccination : seul le vaccin contre **la méningite ACYW135 est obligatoire**. Même si vous n'êtes pas encore vacciné, vous pouvez continuer l'inscription ça ne l'affectera pas car la vérification du vaccin se fait seulement à l'arrivée en Arabie Saoudite.

- **Des informations à titre médical** (antécédents médicaux, allergies, maladies, groupe sanguin) vous seront demandées **mais** elles n'affectent en aucun cas votre inscription en revanche à l'amélioration de la qualité des services de santé.

- **Seuls les champs marqués d'une astérisque (\*) sont obligatoires**

→ Cliquez ensuite sur suivant pour accéder à la suite, la vérification du compte.

# Formulaire de candidature



Après avoir rempli tous les champs requis, vous arrivez sur une page de résumé qui reprend toutes les informations que vous avez entrées.

- **Relisez attentivement** vos données, elles doivent absolument correspondre à celles de vos documents et votre passeport.
- En bas de la page, **cochez toutes les cases obligatoires pour confirmer cette étape** ( même si vous répondez non à la case de la vaccination, ça n'impactera pas votre inscription étant donnée que la vérification de vaccination se fait seulement à l'arrivée en Arabie Saoudite).
- Vous pouvez ensuite cliquer sur **suivant** pour passer à l'étape ultérieure.

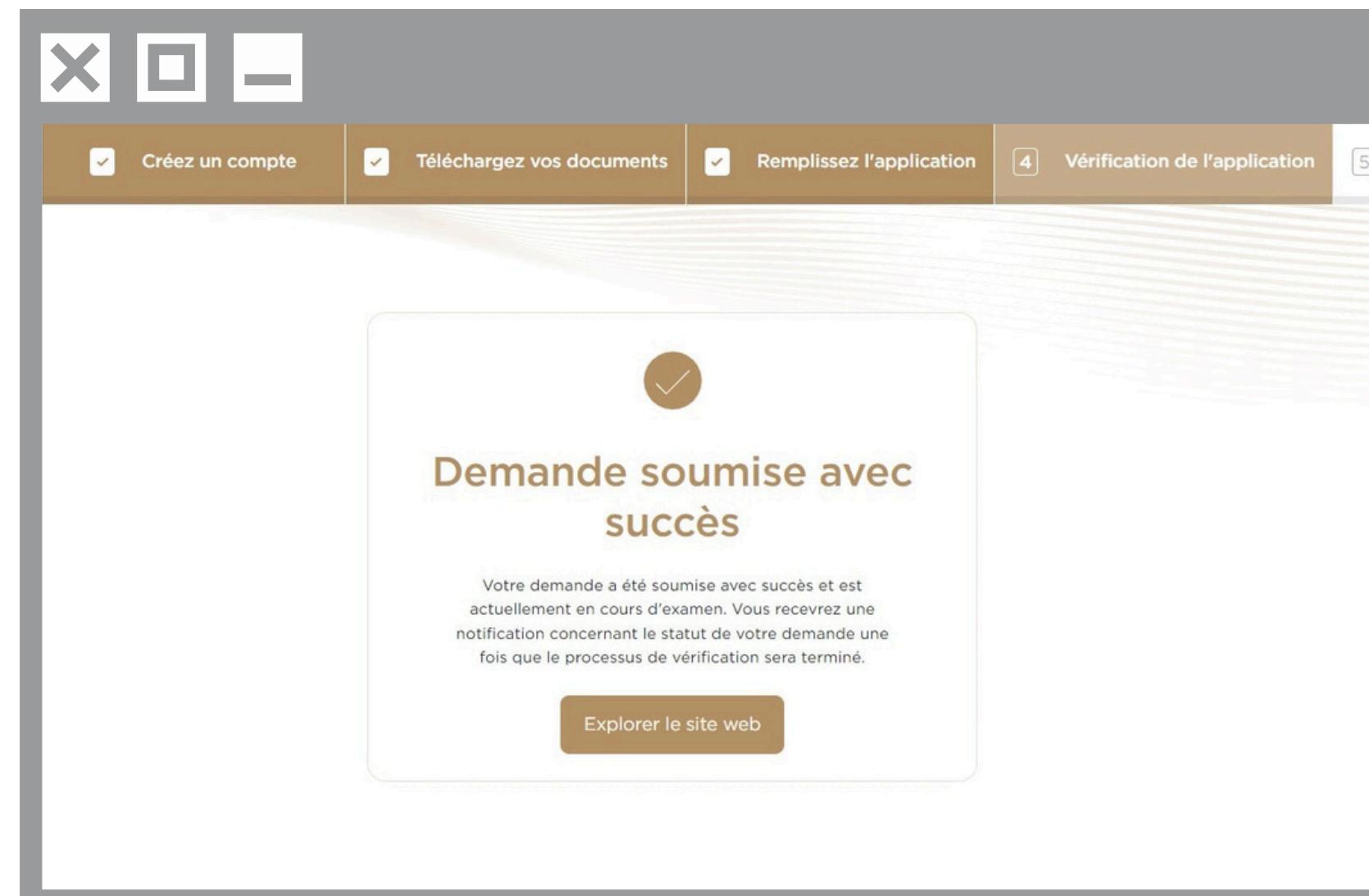


# Étape 4

Vérification du compte



# Vérification du compte



Après avoir soumis votre demande d'inscription, vous passerez à une **étape de vérification**. Durant cette étape, Nusuk vérifiera que toutes les informations et documents fournis sont corrects et complets. Vous recevrez un mail de confirmation de l'inscription.

- **La durée de la vérification peut varier et s'étendre sur plusieurs jours.**  
Les délais de validation varient :  
**Passeport français → vérification rapide.**  
**Passeport étrangers → vérification plus longue.**
- Vous recevrez ensuite un e-mail vous informant si votre compte a été accepté ou refusé.

En général, un refus est dû à des documents non valides ou illisibles. Si c'est le cas, vous devrez simplement corriger et renvoyer les documents nécessaires.

# Vérification du compte



Pour suivre l'état de la demande, il suffit de cliquer sur l'icône  « Mon Profil ».

Vous apercevez un statut affiché en couleur, trois statuts peuvent apparaître :

- **Vérifié** : votre profil est validé, vous pouvez poursuivre.
- **En vérification** : votre dossier est en cours d'examen.
- **Rejeté** : un document est invalide (photo, passeport, titre de séjour).
- Si votre dossier est **rejeté**, vous pouvez le corriger directement depuis votre espace. Dans la plupart des cas cela concerne la qualité de l'image du passeport, la photo personnelle ou le titre de séjour. Pour modifier il vous suffit sur votre profil puis de cliquer 2 fois sur modifier.
- Vous pouvez également ajouter des membres de votre famille pour les inscrire sur votre profil. Sur la page mon profil, cliquez sur « Mes membres de la famille» puis cliquez sur « Ajouter un nouveau membre de la famille ». Des informations vous seront demander pour suivre la même procédure d'inscription

# Vérification du compte

A screenshot of a digital application interface. At the top, there are three gray buttons: a close button (X), a minimize button, and a maximize button. Below this is a navigation bar with five items: "My Account" (unchecked), "Upload your Documents" (checked), "Fill the Application" (checked), "Application Verification" (step 4), and "Select Preferred Category" (step 5). The main area is titled "My Profile" with the sub-instruction "View and edit your account information." It features a "Personal Information" section with fields for "First Name (English)", "Second/Father Name (English)", "Third Name (English)", "Last Name (English)", and "Elect. Name (Arabic)". To the right of this section is a blurred profile picture placeholder. Above the picture is the text "Application Status: Under Verification". A curved arrow points from the text "Comment modifier mes documents en cas de rejet ou de réception d'un nouveau documents ?" to the "Edit" button, which is highlighted with a black oval.

## Comment modifier mes documents en cas de rejet ou de réception d'un nouveau documents ?

- Si votre dossier est **rejeté ou que vous avez réceptionné un nouveau documents**, vous pouvez le corriger directement depuis votre espace. Dans la plupart des cas cela concerne la qualité de l'image du passeport, la photo personnelle ou le titre de séjour.
  1. Pour modifier il vous suffit sur votre profil puis de cliquer 2 fois sur modifier.

# Vérification du compte



The image contains two screenshots of a web-based application. The top screenshot shows the 'Mon profil' (My Profile) page. At the top, there is a navigation bar with steps: 'Complétez votre Voyage numérique vers le Hajj' (Step 4: Vérification de l'application), 'Selectionnez la catégorie préférée' (Step 5), and 'Activez votre portefeuille électronique' (Step 6). Below the navigation, the page title is 'Mon profil' with the subtitle 'Consultez et modifiez les informations de votre compte.' A sidebar on the left lists 'Mon profil', 'Ma famille' (which is circled in red with an arrow pointing from the top screenshot), and 'FAQ - Page d'assistance'. The bottom screenshot shows the 'Ma famille' (My Family) page. It displays 'Informations sur le compte administrateur' (Administrator account information) with fields for '(Moi)', 'Administrateur', and 'En cours de vérification'. Below this, there is a section titled 'Membres de la famille lors du Hajj de Nusuk' (Family members for the Hajj of Nusuk) with a note: 'Vous pouvez consulter et gérer les candidatures des membres de votre famille, ajouter de nouveaux membres et bien plus encore. En savoir plus'. At the bottom right of this section, there is a red button labeled 'Ajouter un nouveau membre de la famille' with a red arrow pointing to it.

- Vous pouvez également **ajouter des membres de votre famille** pour les inscrire sur votre profil.
  1. Sur la page mon profil, cliquez sur « Ma famille » puis cliquez sur « Ajouter un nouveau membre de la famille ».
  2. Des informations vous seront demander pour suivre la même procédure d'inscription.
- Si la personne que vous souhaitez ajouter à votre compte Nusuk Hajj possède déjà un compte, après avoir entré son adresse e-mail, un bouton « Envoyer une invitation » apparaîtra.
  1. Le membre de votre famille recevra alors une demande d'invitation dans l'onglet de notifications (l'icône de la cloche en haut à droite). Il devra cliquer sur « Accepter ».
  2. Vos comptes seront ensuite connectés.



# Étape 5

## Choisir votre catégorie de forfait



# Choix du forfait



À cette étape, la plateforme vous demande de sélectionner une catégorie de forfait correspondant à vos besoins.

- Ce choix est à titre indicatif pour l'instant, il n'est pas définitif — vous ne payez rien à ce moment-là. Il permet simplement au système d'identifier vos préférences.
- Le choix définitif du forfait se fera plus tard, lors de l'ouverture officielle des ventes.

A screenshot of a web-based travel booking application. At the top, there's a navigation bar with icons for closing, minimizing, and maximizing the window, followed by a link to "NOUVEAU Hajj". Below the bar, a progress bar shows five steps: "Complétez votre Voyage numérique vers le Hajj", "Créez un compte", "Téléchargez vos documents", "Remplissez l'application", and "Vérification de l'application". Step 5, "Sélectionnez la", is partially visible. A tab labeled "Non-Shifting" is selected, while "Shifting" is shown in a greyed-out state. The main content area displays a grid comparing three forfait categories: LUXURY, PREMIUM, and STANDARD. Each category has a "MARQUER COMME PRÉFÉRÉ" button below it. The grid includes columns for hotel classification, transfer service, residence location, camp location, and duration.

Catégories	LUXURY	PREMIUM	STANDARD
Classement de l'hôtel (Pendant le Hajj)	Hôtels 5 étoiles	Hôtels 4 étoiles	Hôtels 3 étoiles ou bâtiments résidentiels
Service de transfert (Avant et après le Hajj)	-	-	-
Résidence Madinah (Zone centrale, Plus de 2 nuits)	Hôtels 5 étoiles	Hôtels 4 étoiles	Hôtels 3 étoiles ou bâtiments résidentiels
Camp à Mina	Majar Al-Kabsh ou Al-Muaisim	Majar Al-Kabsh ou Al-Muaisim	Majar Al-Kabsh ou Al-Muaisim
Durée	10 Jours (Min)	10 Jours (Min)	14 Jours (Min)

# Choix du forfait



Non-Shifting   Shifting ⓘ

## STANDARD

MARQUER COMME PRÉFÉRÉ

Détails de la Catégorie Standard

Les forfaits Standard offrent aux pèlerins des services essentiels tout au long de leur voyage du Hajj. Comportant des hôtels 3 étoiles ou des immeubles résidentiels à La Mecque et à Médine, ces forfaits s'adressent aux pèlerins cherchant une expérience fiable et abordable.

Caractéristiques clés

- Hôtels 3 étoiles ou bâtiments résidentiels
- 
- Hôtels 3 étoiles ou bâtiments résidentiels
- 14 Jours (Min)
- Majar Al-Kabsh ou Al-Muaisim

## STANDARD

- Idéal pour les pèlerins recherchant une option abordable tout en respectant les conditions du Hajj.
- Hébergement dans des hôtels ou résidences 3★, proches du Haram (ou proches des zones de Mina / Arafat).
- Parfait pour les personnes à budget limité souhaitant se concentrer sur l'essentiel du Hajj.

# Choix du forfait



## PREMIUM

Non-Shifting   Shifting ⓘ

### PREMIUM

MARQUER COMME PRÉFÉRÉ

Détails de la Catégorie Premium

Les forfaits Premium offrent aux pèlerins un service de haute qualité tout au long de leur voyage du Hajj. Comportant des hôtels 4 étoiles à La Mecque et à Médine, ces forfaits sont conçus pour les pèlerins aspirant à une expérience équilibrée, alliant confort et praticité.

Caractéristiques clés

- Hôtels 4 étoiles
- 
- Hôtels 4 étoiles
- 10 Jours (Min)
- Majar Al-Kabsh ou Al-Muaisim

- Compromis idéal entre confort et prix raisonnable.
- Hôtels 4★, souvent situés à proche du Haram ou à proximité des lieux saints.
- C'est le forfait le plus choisi par les pèlerins français pour son excellent rapport qualité-prix.

# Choix du forfait



## LUXURY

Non-Shifting      Shifting ⓘ

### LUXURY

MARQUER COMME PRÉFÉRÉ

Détails de la Catégorie Luxury

Les forfaits Luxury offrent aux pèlerins le plus haut niveau de service tout au long de leur voyage du Hajj. Comportant des hôtels 5 étoiles à la fois à La Mecque et à Médine, ces forfaits conviennent aux pèlerins désirant une expérience agréable et indulgente.

Caractéristiques clés

- Hôtels 5 étoiles
- 
- Hôtels 5 étoiles
- 10 Jours (Min)
- Majar Al-Kabsh ou Al-Muaisim

- Destiné à ceux qui recherchent un maximum de confort et de sérénité.
- Hôtels 5★ proches du Haram, parfois même avec vue directe sur la mosquée.
- Idéal pour les familles ou les pèlerins souhaitant vivre leur Hajj dans des conditions optimales.

# Choix du forfait



## SHIFTING

- **Forfait mixte** : le pèlerin séjourne dans deux hôtels différents durant son voyage.
- Première partie du séjour dans un hôtel proche du Haram ou des Mashâ'ir (Mina, Arafat, Muzdalifah).
- Deuxième partie dans un autre hôtel selon la phase du Hajj.
- Ce système permet de combiner proximité et confort, tout en optimisant le coût total.
- Ce type de forfait existe en version **Standard, Premium ou Luxury**.



# Étape 6

## Activation et alimentation du portefeuille électronique (E-WALLET)



# Activation du portefeuille électronique (E-WALLET)



The screenshot shows the NUSUK platform dashboard. At the top, there are three close buttons (X, square, minus). Below the header, there are tabs: Tableau de bord, Forfaits, Fournisseurs de services, Become a Guide, FR (selected), and JAN. A navigation bar below shows Hajj, Créez un compte, Téléchargez vos documents, Remplissez l'application, Vérification de l'application, and Sélectionnez. The main area has a "Bienvenue de retour!" message and the user's name JAMAL BOUQACHAB. On the left, there's a "Catégorie préférée" section for "STANDARD" with a "modification" button. In the center, there's an "e-Wallet" section with a balance of 20 000.00 SAR, IBAN SA228090009847992540018, a "Recharger" button, and a "Consultez le portefeuille électronique" link. To the right, a large digital clock displays "125" with "Nombre de jours restants" and "Hajj pour l'année 1445 AH - 2024 AD". At the bottom, there are sections for "Centre de notifications" (Tasks & Alerts: No Alerts) and "Activer Windows" (Accédez aux paramètres pour activer Windows).

- Le e-Wallet est le seul moyen de paiement accepté sur la plateforme NUSUK. C'est le seul moyen de paiement officiel pour réserver votre forfait Hajj. Sans e-Wallet activé et crédité, vous ne pourrez pas acheter de forfait lorsque les ventes seront ouvertes. L'activation du portefeuille est possible uniquement lorsque votre compte a été vérifié (statut "Validé").
- L'objectif est de préparer à l'avance le montant nécessaire pour être prêt dès le lancement des ventes.
- Lors de l'activation, une fenêtre contextuelle apparaîtra pour choisir le mode de paiement (carte de crédit ou virement bancaire).
- Après avoir choisi le mode de paiement, vous serez redirigé vers la page de recharge.

# Activation du portefeuille électronique (E-WALLET)



The screenshots show the user interface for activating an e-Wallet. The top screenshot displays a general dashboard with various tabs like 'Créez un compte', 'Téléchargez vos documents', and 'Remplissez l'application'. A prominent green box highlights the 'Rechargez votre eWallet' button. The bottom screenshot is a detailed form for adding bank account information, specifically for setting up a Virement bancaire (Bank Transfer). It includes fields for IBAN, Swift Code, Address, and other banking details.

- **Carte bancaire (CB)** : Le portefeuille électronique peut être rechargé par carte bancaire. Le paiement par carte est généralement instantané, ce qui permet de voir le montant apparaître rapidement dans votre e-Wallet. C'est la méthode la plus rapide pour être prêt le jour de l'ouverture des ventes. Il est conseillé de mettre un montant test dans le e-Wallet.
- **Virement bancaire** : Un IBAN saoudien personnel est fourni par la plateforme NUSUK. Les virements mettent plus de temps à arriver : en moyenne 5 à 10 jours ouvrables. Il est donc important d'anticiper, car les montants n'apparaissent pas immédiatement dans le portefeuille. **Important** : en Arabie Saoudite, le week-end est le vendredi et samedi, donc les virements effectués ces jours-là seront traités à partir du dimanche.
- **Combinaison des deux (CB + VIREMENT)**: Vous pouvez recharger une partie du montant par carte bancaire (pour gagner du temps et bloquer un certain montant) et le reste par virement bancaire (pour des montants plus élevés).

# Activation du portefeuille électronique (E-WALLET)



- **Combien faut - il recharger?** : le montant dépendra du forfait choisi. À titre indicatif, pour un forfait standard il faut recharger environ 6500€ par exemple. Il est conseillé de déposer une première somme pour activer le portefeuille, puis de compléter le montant avant l'ouverture des ventes.
- **Vérifiez régulièrement le taux de change.**
- **⚠️ Pensez toujours à ajouter un petit surplus** pour couvrir les **variations du taux de change** ou les **frais bancaires**.
- Cependant, il est essentiel de **vérifier à l'avance les plafonds de votre carte**, car certaines banques limitent les paiements internationaux ou les montants élevés. Si nécessaire, il faut contacter votre banque pour augmenter temporairement ce plafond ou activer les paiements à l'étranger.
- En cas d'annulation, les remboursements sont traités selon la date de demande :  
**Avant 14 jours** : remboursement total.  
**Après 14 jours** : retenue sur le montant.

# Activation du portefeuille électronique (E-WALLET)



## Les avantages du e-Wallet :

- C'est le seul **moyen de paiement accepté** sur NUSUK.
- Le paiement des forfaits est **instantané et sécurisé**.
- Le portefeuille peut être **rechargé en plusieurs fois**, selon vos besoins.
- Vous pouvez **utiliser différentes cartes bancaires** ou un virement pour l'alimenter.
- Il permet d'être **prêt à l'avance pour l'ouverture des ventes**.
- En cas d'annulation, le **remboursement se fait directement** dans le e-Wallet, de façon simple et automatique.

→ Hajir Tours vous accompagne dans cette étape et vous conseille sur la meilleure façon de recharger votre e-Wallet en temps réel.



# Étape 7

## Choix du fournisseur de service



# Choix du fournisseur de services



Après avoir activé votre portefeuille électronique, l'étape suivante consiste à **choisir un fournisseur de service** agréé sur la plateforme NUSUK.

C'est une étape cruciale, car ce fournisseur sera celui qui organisera concrètement votre séjour au Hajj : vols, hôtels, transferts, restauration et accompagnement sur place.

HAJIR TOURS n'est pas un fournisseur saoudien, mais votre partenaire officiel en France.

Une fois les partenaires officiels de l'année confirmés, HAJIR TOURS vous communiquera la liste complète et vous aidera à faire **le meilleur choix** en fonction de vos attentes et de votre budget.

A screenshot of a web interface titled "Fournisseurs de services". At the top, there are three control icons: a red X, a grey square, and a grey minus sign. Below the title, a sub-header reads "La liste ci-dessous est celle des prestataires de services du Hajj pour les entreprises." A large downward arrow points from this header towards the service provider grid. The grid contains eight entries, each with a logo and the name of the service provider in both Arabic and English:

- Al Bait Guests (ضيوف البيت) / Al Bait Guests Pilgrims Services
- RIFAD (رفاد) / RIFAD PILGRIMS SERVICES
- Ithraa AlKahir (إثراء الخير) / ITHRAA ALKHAIR FOR PILGRIMS SERVICES
- Rawaf Mina (رواف مينا) / Rawaf Mina for Pilgrims Services
- Al Rajhi (الراجحي) / Al Rajhi Company for Commercial Support Services
- Abdul Latif Jameel Real Estate Investment (عبد اللطيف جميل) / Abdul Latif Jameel Real Estate Investment
- MCDC for Hajj and Umrah Services (مكرمة للحج والعمرة) / MCDC for Hajj and Umrah Services
- Dur Hospitality for Hajj Services (دُور حِسْبَارِيَّةُ الْحَجَّ) / Dur Hospitality for Hajj Services

# Choix du fournisseur de services



Le fournisseur de service est l'organisateur principal de votre voyage.

Il regroupe toutes les prestations nécessaires :

- le vol aller-retour,
- les hôtels à Médine, La Mecque, Mina et Arafat,
- les transferts internes,
- les repas pendant le séjour,
- la logistique et la gestion des bagages.

**Sans sélection de fournisseur, vous ne pouvez pas réserver de forfait.**

Chaque année, HAJIR TOURS travaille avec des partenaires saoudiens fiables pour garantir la qualité de votre séjour. **Notre mission est de vous aider à choisir le meilleur prestataire sur la plateforme et de vous accompagner avant, pendant et après le Hajj.**

En résumé :

- Le fournisseur de service = l'organisateur saoudien qui vend le forfait.
- HAJIR TOURS = votre accompagnateur français, qui veille sur vous du début à la fin.

# Choix du fournisseur de services



## QUEL EST NOTRE RÔLE ?

HAJIR TOURS n'est pas un fournisseur saoudien, mais **votre partenaire officiel en France**.

Notre mission est de vous aider à choisir le meilleur prestataire sur la plateforme et de vous accompagner avant, pendant et après le Hajj.

Nous travaillons uniquement avec des fournisseurs agréés fiables sélectionnés pour :

- La qualité de leurs hébergements,
- La proximité avec les lieux saints,
- La qualité de leur service client,
- Et leur expérience dans l'accueil des pèlerins francophones.

Une fois les partenaires officiels de l'année confirmés, HAJIR TOURS vous communiquera la liste complète et vous aidera à faire le meilleur choix en fonction de vos attentes et de votre budget. Pour découvrir nos partenaires pour le HAJJ 2026, suivez nous sur WhatsApp, Telegram. Vous serez informé en temps réel des informations les concernant.

# Choix du fournisseur de services



## ENCADREMENT HAJIR TOURS

L'accompagnement de l'agence inclut également un suivi en temps réel :

conseils par messages, assistance pour naviguer sur NUSUK, vérification de vos préférences, et rappel des critères importants avant de confirmer votre choix.

- 

Séminaires en ligne pour développement logistique et spirituel
- 

Visites en personne pour communiquer avec vos guides et poser questions
- 

Soutien dans les différents aéroports de départ
- 

Assistance Hajj via notre numéro dédié

# Choix du fournisseur de services



## ACCOMPAGNEMENT HAJIR TOURS

### 📍 Avant le départ :

- Aide à la création du compte NUSUK et au choix du fournisseur.
- Sessions d'information et webinaires de préparation.
- Conseils logistiques (documents, vaccins, bagages, démarches).
- Formation spirituelle et rappels religieux.

•

•

•

•

•

•

•



### Pendant le voyage :

Accueil à l'aéroport de départ.

Encadrement et assistance dès l'arrivée en Arabie Saoudite.

Guides francophones sur place pour orienter et accompagner les pèlerins.

Suivi logistique dans les hôtels, tentes de Mina et déplacements entre les villes saintes.

Encadrement spirituel par des imams et encadrants HAJIR TOURS.

# Choix du fournisseur de services



## ACCOMPAGNEMENT HAJIR TOURS

🏡 Après le retour :

- Aide administrative en cas de perte de bagages ou réclamations.
- Remise d'attestations de participation au Hajj.
- Suivi spirituel et conseils pour "l'après-Hajj".

### **Pourquoi choisir HAJIR TOURS comme accompagnateur ?**

- Une équipe expérimentée et disponible 24h/24 pour vous assister.
- Un accompagnement gratuit inclus avec votre forfait.
- Des partenaires saoudiens de confiance pour des prestations fiables.
- Un suivi personnalisé depuis la France jusqu'à votre retour.



## Étape 8

Sélectionner votre forfait et préparer le panier d'achat

# Sélection du forfait



Après avoir choisi le fournisseur de service, vous consultez les forfaits proposés par votre fournisseur sur NUSUK. Vous devez choisir le ou les forfaits qui vous intéressent et les ajouter dans votre panier.

Il est conseillé de :

- Préparer plusieurs forfaits en favoris ou dans le panier pour avoir des alternatives
- Vérifier que votre e-Wallet est suffisamment crédité pendant cette période
- Comparer les hôtels, les dates et les services

→ Cette préparation est essentielle car **les forfaits se vendent très vite lors de l'ouverture des achats**. C'est pourquoi il est conseillé d'avoir différentes alternatives pour maximiser vos chances.

The screenshot shows a user interface for selecting Hajj packages. At the top, there are three close buttons (X, square, minus). The main area displays three travel packages:

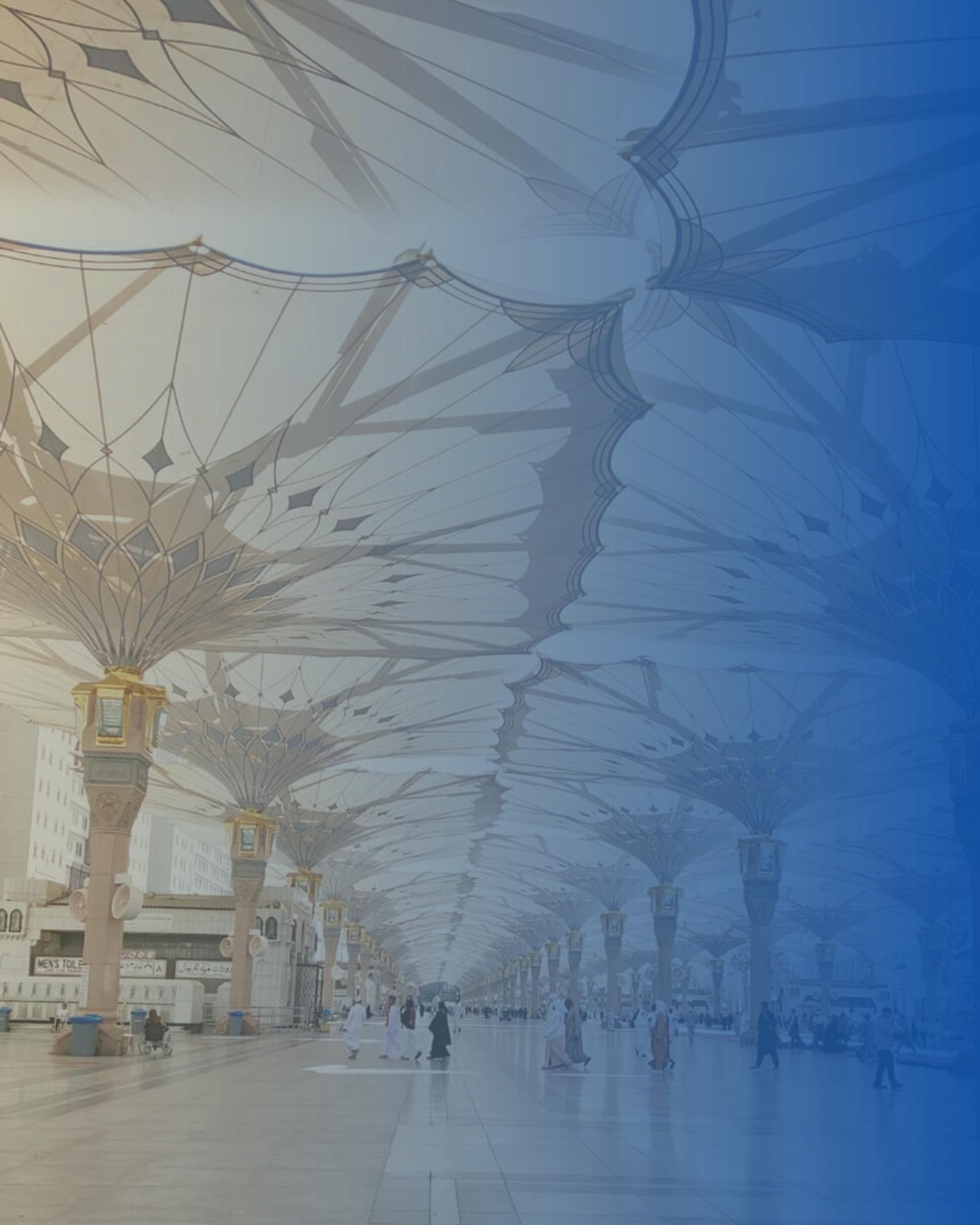
- Seuls les forfaits disponibles**:
  - Prix du coffret: 34 426,82 DAS
  - Détails button
- 23201 CDG**:
  - Prix du coffret: 35 366,37 DAS
  - Détails button
- Al Rajhi Hospitalité H 4**:
  - Prix du coffret: 35 379,98 DAS
  - Détails button

The interface includes dropdown menus for "Fournisseur de services", "Nom du camp", "Ville", and "Arrêt". There are also fields for "Date d'arrivée (à partir de)" and "Date de départ (à)



# Étape 9

## Ouverture des achats et Réservation du forfait



# Réservation du forfait



Le jour de l'ouverture des ventes, il faut être **rapide, attentif** et **connecté** à votre compte NUSUK.

- **Rendez-vous dans votre panier, choisissez votre forfait et cliquez sur Réserver.** Le paiement se fait automatiquement via votre e-Wallet.
- **Si le forfait est complet**, basculez immédiatement vers l'une de **vos options alternatives**.

Une fois la réservation confirmée, votre place est garantie et vous pouvez passer à l'étape suivante : la réception des documents de voyage.

A screenshot of the Nusuk Hajj website interface. At the top, there are three icons: a red X, a grey square, and a grey rectangle. Below them is the Nusuk Hajj logo in Arabic and English. A navigation bar includes links for Maison, Paquets, Exigences sanitaires, FAQ, Nos centres, and Médias. The main content area shows flight details from Istanbul to Medina on June 10, 2023, and from Jeddah to Istanbul on June 07, 2023. It also lists hotel bookings at Tours Al Rayyan in Medina from June 14, 2023, and at Hôtel Othman Bin Affan in Medina from June 10, 2023. Below that is information about Al Mashar and Guides touristiques, with a Kadir Ozcan entry. A hand cursor icon is positioned over the flight from Jeddah to Istanbul.



# Étape 10

## Envoi des documents de voyage



# Envoi des documents de voyage



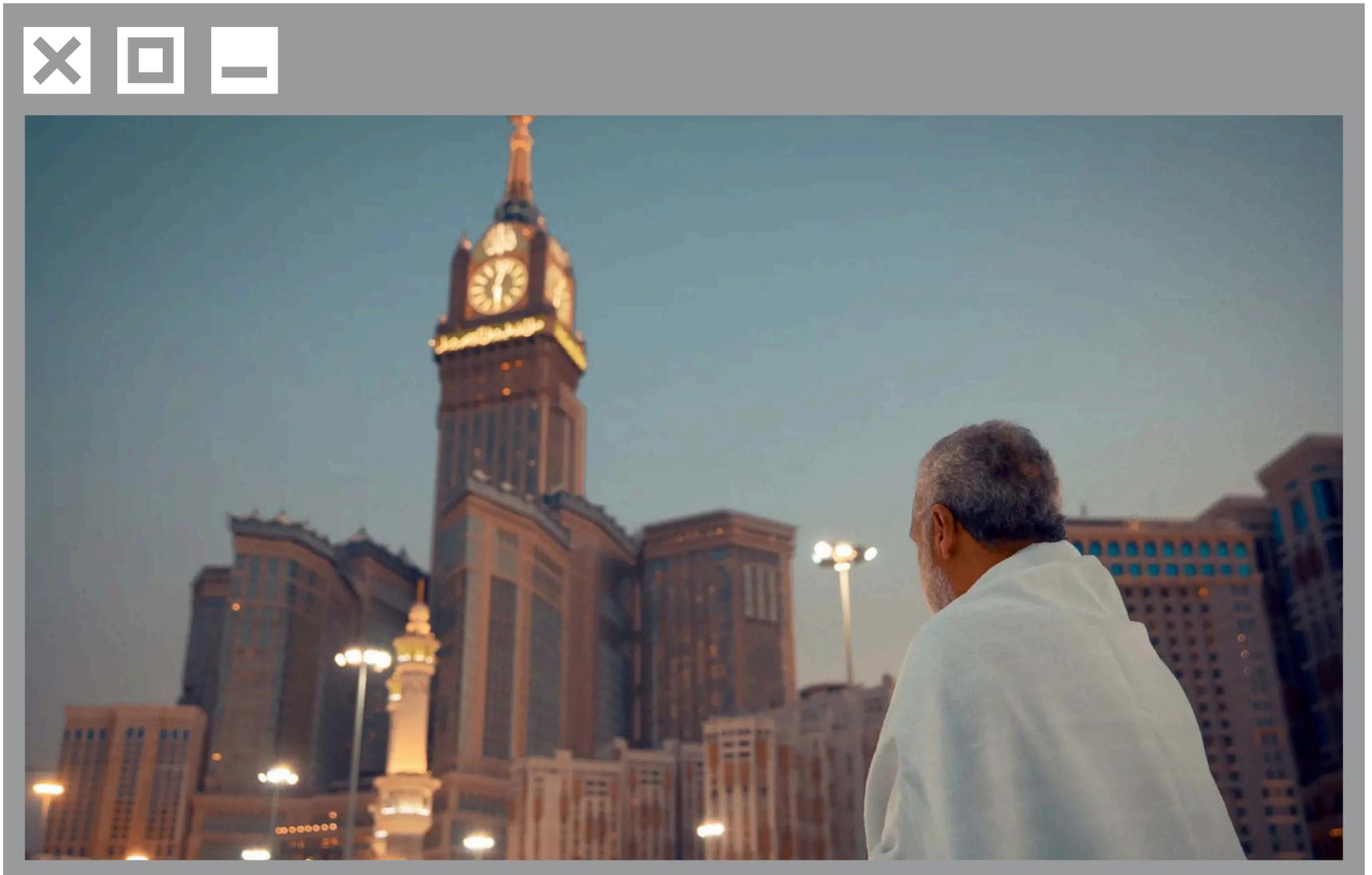
Après la réservation et le paiement de votre forfait, la plateforme commence à étudier et envoyer progressivement tous vos documents. Cette étape marque la dernière phase administrative avant votre départ.

Vous recevez directement sur NUSUK vos documents :

- Votre visa
- Vos billets d'avion, etc...

Une fois tous les documents reçus et validés, **vous êtes officiellement prêt pour votre départ.**

Il ne reste plus qu'à vous préparer spirituellement et à vous organiser pour le jour du voyage. 🌙





## Votre parcours d'inscription touche à sa fin

Vous connaissez désormais toutes les étapes nécessaires pour votre inscription sur NUSUK.



Que votre voyage vers le Hajj soit facilité et rempli de sérénité.



© 2024 HAJIR TOURS. Tous droits réservés. La reproduction, la diffusion ou l'utilisation totale ou partielle de ce document, est strictement interdite.



 L'ÉQUIPE HAJIR TOURS VOUS ADRESSE SES REMERCIEMENTS ET  
VOUS SOUHAITE UN HAJJ 2026 RÉUSSI ET REMPLI DE  
BÉNÉDICTIONS.

-  [agence@hajirtours.com](mailto:agence@hajirtours.com)
-  [www.hajirtours.com](http://www.hajirtours.com)
-  **03.88.39.57.65**
-  **06.69.56.80.52**